

Contrato que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el día 25 del mes de mayo del año 2021, la **Secretaría de Administración** del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará como la **"SECRETARÍA"**, la cual es representada en este acto por su Director General de Abastecimientos, el Lic. Luis Arturo López Sahagún; y **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**, a quien en lo subsecuente se le denominará como el **"PROVEEDOR"**, representada en este acto por el C. Carlos Mauricio Tueme Pedraza; y cuando se refiera a ambos contratantes se les denominará como las **"PARTES"**, las cuales llevan a cabo las siguientes:

## DECLARACIONES

### I. Declara el representante de la **"SECRETARÍA"** que:

- a) Que la **"SECRETARÍA"** es la dependencia de la Administración Pública Estatal competente para representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes y servicios, en atención a lo dispuesto por los artículos 2, apartado 2, 3, apartado 1, fracción I, 5, apartado 1, fracción I, 7, apartado 1, fracción III, 14, apartado 1, 15, apartado 1, fracción I, 16, apartado 1, fracción III, y 19, apartado 1, fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35 y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- b) Que su representante cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas por las dependencias de la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado, y consecuentemente para contratar y obligarse a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 2, fracción IX, 9, fracción II, 13, fracción XI, y 19, fracciones V, XI y XV, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco, y 4 y 12, del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- c) Que para efectos del presente, cuando en la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como en su Reglamento, se haga mención a la Subsecretaría de Administración se entenderá que se refieren a la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de esta última, de conformidad con los artículos Primero, Quinto y Décimo Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 5 de diciembre de 2018.
- d) Que de conformidad con los artículos 1, fracción VI, y 9 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 1, 25, fracción VII, 44, 45 y 49 de la Ley de Coordinación Fiscal, y los convenios de Coordinación celebrados entre la Federación y el Estado de Jalisco, el Estado está facultado para contratar, por lo que las facultades descritas en líneas anteriores aplican para comparecer a la firma del presente instrumento.
- e) Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; mientras que para efectos de facturación su domicilio es la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99.

### II. Declara el representante del **"PROVEEDOR"** bajo protesta de decir verdad:

- a) Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, su representada se encuentra debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor **P11072**, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente. Además de ello, su representada cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **TME840315KT6**.
- b) Que acredita la existencia legal de su representada, así como el carácter de mandatario legal de la misma para comparecer a la firma del presente instrumento, con la documentación contenida en el expediente señalado en el inciso que antecede, conforme a lo establecido en el artículo 43 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios el cual se encuentra en los archivos de la **"SECRETARÍA"**, de acuerdo con el artículo 23, fracción VII, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.



- c) Que se identifica con credencial para votar número **Eliminado 1** expedida por el Instituto Nacional Electoral, y además señala como domicilio convencional de su representada, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en la avenida Parque Vía No. 198, colonia Cuauhtémoc, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, el teléfono (33) 36788968 y correo electrónico [ctueme@telmex.com](mailto:ctueme@telmex.com).
- d) Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.

### III. Las "PARTES" declaran:

- a) Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con **RECURSOS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP) del Ejercicio 2021**, se originó con motivo de la Adjudicación Directa número **AD35/2021** denominada **"CONTRATACIÓN DE UNA PÓLIZA ANUAL DE SERVICIO DE ENLACES DIGITALES"**, la cual fue resuelta o autorizada a favor del **"PROVEEDOR"** de conformidad con la resolución de fecha **24 de mayo de 2021**, emitida por el **Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco**.
- b) Que el **"PROVEEDOR"** se obliga a cumplir con las especificaciones detalladas en la propuesta o cotización de fecha **07 de mayo de 2021**, en la cual se detallan las características de los bienes objeto de este contrato, a la que en lo subsecuente se le denominará como la **"PROPUESTA"**, misma que forma parte integral del presente instrumento para los efectos legales conducentes.
- c) Que para efectos del presente instrumento, las referencias que se hagan a la **"LEY"**, se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- d) Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- DE LA DEPENDENCIA.** Las **"PARTES"** acuerdan que el **Consejo Estatal de Seguridad Pública**, en lo subsecuente la **"DEPENDENCIA"**, es la encargada de verificar que el servicio objeto de este contrato cumpla con las especificaciones acordadas por las **"PARTES"**, ya que es la receptora final del objeto de dicho instrumento, por lo que también se obliga a dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas en el mismo por parte de la **"SECRETARÍA"**.

**SEGUNDA.- DEL OBJETO.** En virtud del presente contrato, la **"SECRETARÍA"** contrata un **servicio de enlaces digitales**, para la **"DEPENDENCIA"**, la cual deberá cubrir la totalidad de las especificaciones técnicas señaladas primeramente en la **"PROPUESTA"**, respecto de la adjudicación señalada en el inciso a) de la declaración III anterior, de acuerdo a lo que a continuación se describe:

| PROG.    | CANT. HASTA | U.M      | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                             | P.U.           | IMPORTE        |
|----------|-------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| 1        | 1.00        | SERVICIO | ENLACES DIGITALES SERVICIOS DE RED DE MPLS, ADMINISTRACIÓN Y EQUIPO DE CALL MANAGER, INCLUYE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 200 MBPS. A PARTIR DEL 01 DE JUNIO DEL 2021. | \$2,040,000.00 | \$2,040,000.00 |
| SUBTOTAL |             |          |                                                                                                                                                                         |                | \$2,040,000.00 |
| I.V.A.   |             |          |                                                                                                                                                                         |                | \$326,400.00   |
| TOTAL    |             |          |                                                                                                                                                                         |                | \$2,366,400.00 |

**TERCERA.-DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** El **"PROVEEDOR"** deberá prestar el servicio objeto de este contrato desde el **01 del mes de junio del año 2021** hasta el día **31 del mes de diciembre del año 2021**, en los domicilios del Nodo Central y Nodos Remotos que se señalan a continuación:

Nodo Central:

- "DEPENDENCIA"**: avenida la Paz número 875, colonia Mexicaltzingo, ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco, C.P. 44180.

Nodos Remotos:

- **"SECRETARÍA"**: avenida Fray Antonio Alcalde número 1221, colonia Miraflores, ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco, C.P. 44270.

Los enlaces materia del servicio objeto de este contrato deberán cumplir con las siguientes características, así como con las señaladas en la **"PROPUESTA"** y en el Anexo de Especificaciones Técnicas de la **"DEPENDENCIA"**, documentos que forman parte integral del presente contrato, en los cuales se señalan los equipamientos y demás servicios que deberá incluir cada uno:

| Nodo Central                                                |              | Nodos Remotos        |                                                         |
|-------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------------------------------|
| Enlaces Ethernet (Un enlace con ancho de banda de 10 Mbps.) |              | Enlaces Ethernet     |                                                         |
| Medio de Transmisión                                        | Fibra óptica | Medio de Transmisión | Fibra óptica                                            |
| Tipo de conexión                                            | Ethernet     | Tipo de conexión     | Ethernet                                                |
| Disponibilidad                                              | 99.6%        | Disponibilidad       | 99.5%                                                   |
| Velocidad                                                   | 10 Mbps.     | Velocidad            | 10 Mbps. para el sitio remoto de la <b>"SECRETARÍA"</b> |

- Las clases de servicio que el **"PROVEEDOR"** deberá brindar a la **"DEPENDENCIA"** son:
- (QoS2) Clase de servicio para Datos Normales (DN).
  - (QoS3) Clase de servicio para Datos de misión crítica (DC), tales como GRP, sistemas de captura, entre otros.
  - (QoS4) Clase de servicio para Voz.

El **"PROVEEDOR"** deberá cumplir con el siguiente listado de sitios y anchos de banda de enlaces y calidades de servicio:

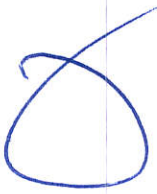
| No. Sitio | Nodo                 | Tipo de Nodo | QoS2<br>DN | QoS3<br>DC | QoS4<br>Voz | Total<br>A.B<br>Enlace |
|-----------|----------------------|--------------|------------|------------|-------------|------------------------|
|           |                      |              | Kbps       | Kbps       | Kbps        | Kbps                   |
| 1         | <b>"DEPENDENCIA"</b> | Central      | 2,500      | 5,000      | 2,500       | 10,000                 |
| 2         | <b>"SECRETARÍA"</b>  | Remoto       | 2,500      | 5,000      | 2,500       | 10,000                 |

Los niveles de servicio en la Red Digital Multiservicios de la **"DEPENDENCIA"** y por los cuales se medirá la operación del mismo son los especificados a continuación:

| Tipo de Nodo | Disponibilidad mensual (%) | Interrupción máxima por mes (horas) | Latencia máxima RTT (mseg) | Paquetes máximo perdidos por mes (%) |
|--------------|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Central      | 99.5%                      | 2                                   | 90                         | 0.5%                                 |
| Remoto       | 99.5%                      | 4                                   | 90                         | 0.5%                                 |

El **"PROVEEDOR"** deberá contar con la infraestructura necesaria para proporcionar los servicios de administración, monitoreo proactivo, gestión, operación y soporte a la red. También deberá contar con las herramientas y personal capacitado dentro de su centro de operaciones con el fin de garantizar la continuidad de la operación de la red de telecomunicaciones materia del servicio objeto de este contrato. En este sentido, el **"PROVEEDOR"** deberá contar en sus instalaciones con un Centro de Operaciones de Red para la atención de la **"DEPENDENCIA"**, siendo el **"PROVEEDOR"** responsable de administrar y monitorear los sistemas de comunicación incluidos en la solución que permitan a la **"DEPENDENCIA"** obtener un uso eficiente de los recursos. Los servicios de dicho Centro deberán cumplir con los siguientes alcances:

- Red Privada Virtual: Digital Multiservicios de la **"DEPENDENCIA"**. Administración y monitoreo del Nodo Central y Nodos Remotos.
- Internet: enlace y equipo ruteador: administración de fallas, configuraciones (gestión).
- Voz: Monitoreo de enlaces mediante los cuales se entregan los troncales digitales.
- Cobertura: deberá ser parte de la infraestructura del **"PROVEEDOR"**, el cual deberá operar en un esquema de 7x24 durante la totalidad de días que comprenden la vigencia del presente instrumento.
- Monitoreo de la Red:
  - Contar con herramientas para el monitoreo de equipos en línea que generan esquemas topológicos con despliegue gráfico de todos los dispositivos, así como la interrelación de los mismos y el estado de éstos.
  - La **"DEPENDENCIA"** llevará a cabo la supervisión directa de los niveles de servicio de red, quedando a cargo del **"PROVEEDOR"** el monitoreo, administración y soporte remoto; entendiéndose por esto, la responsabilidad permanente de este último sobre la continuidad, disponibilidad, capacidad, seguridad y calidad de los servicios de la red, incluyendo el seguimiento y/o la solución de fallas presentadas en los equipos y enlaces en cumplimiento con los niveles de servicio.
  - El **"PROVEEDOR"** deberá proporcionar herramientas para la función de monitoreo conforme a lo siguiente:





- Consola gráfica de monitoreo y detección de incidentes de fallas: consiste en una consola que realizará las funciones de descubrimiento y mapeo de los elementos y dispositivos de la red.
- Herramienta para el registro y administración de incidentes: permitirá registrar los incidentes de falla y darles continuidad hasta su solución, indicando fecha y hora de apertura del caso, tiempo de atención y fecha y hora de cierre del caso.

Con respecto a la atención de solicitudes de incidentes y problemas presentados en la red, así como la gestión de la misma, el **"PROVEEDOR"**, a través de su Centro de Operaciones, deberá proporcionar los siguientes acuerdos de nivel de servicio:

- Un número lada 800 sin costo de larga distancia para recibir llamadas de atención de reportes que realice el personal autorizado de la **"DEPENDENCIA"**. El tipo de contestación de llamadas será personalizada y la llamada será tomada por un representante del Centro de Operaciones.
- Operatividad 7x24 durante la totalidad de días de la vigencia del presente instrumento.
- El Centro de Operaciones recibirá, registrará, analizará, resolverá y canalizará los reportes de incidencias y problemas, dará seguimiento y solución a los reportes informando a la **"DEPENDENCIA"** oportunamente; asimismo, generará un registro histórico con consulta en línea, a través del protocolo HTTP, sobre el tipo de incidencias y problemas presentados y la forma de solución.
- El Centro de Operaciones de Red deberá contar con una herramienta de administración de incidentes que permita registrar las solicitudes e incidentes y darles continuidad hasta su solución.
- Los datos mínimos para integrar el control de eventos e incidencias serán los siguientes: identificador del reporte o número de incidencia o evento, identificador del usuario que reporta, hora y minuto en que se presenta la falla de acuerdo al sistema de monitoreo (en forma automática), hora y minuto en que se reporta la falla por parte del usuario, tiempo de escalamiento en cada nivel de soporte, tiempo de solución de la incidencia y reestablecimiento del servicio, tiempo total de afectación del servicio, ubicación e identificación del nodo o equipo asociado al evento, e identificación de en qué nivel de escalación se encuentra la falla con nombre y persona del área del **"PROVEEDOR"** que resuelva el problema.
- El **"PROVEEDOR"** realizará la operación y administración del funcionamiento, disponibilidad, rendimiento y eficiencia de los enlaces y equipos de acuerdo con las criticidades por sitio indicados por la **"DEPENDENCIA"**.
- El **"PROVEEDOR"** realizará la administración de altas, bajas y cambios debiendo realizarse como se menciona a continuación: el Centro de Operaciones de Red realizará un análisis de impacto y riesgo, previo a la aplicación de la modificación solicitada y en caso de detectarse algún inconveniente, notificará a la **"DEPENDENCIA"** de este hecho, para que en conjunto se encuentre una alternativa al cambio solicitado.
- El **"PROVEEDOR"** deberá solucionar las contingencias que se presenten en las vías de acceso y comunicación dentro de la red, con el objeto de mantener en operación la misma y cumplir con los niveles de servicio acordados.
- El **"PROVEEDOR"** deberá realizar la notificación automática de falla y/o de casos generados a los responsables asignados por la **"DEPENDENCIA"** vía correo electrónico o por el sistema de reporte de fallas.
- El **"PROVEEDOR"** deberá establecer y mantener la comunicación con la **"DEPENDENCIA"** para efectos de deslindar problemas que sean ajenos al servicio objeto de este contrato.
- El centro de atención de fallas del **"PROVEEDOR"** deberá cumplir con los siguientes tiempos de respuesta:
  - 15 minutos como máximo para detectar y levantar un reporte de falla y comunicarla a la **"DEPENDENCIA"**.
  - 30 minutos para la atención del reporte de falla detectada.
  - 4 horas con presencia de ingeniero en sitio y máximo 6 horas con entrega de partes dentro de los horarios y días especificados en este contrato, en la **"PROPUESTA"** y en el Anexo de Especificaciones Técnicas de la **"DEPENDENCIA"**, documentos que forman parte integral del presente contrato.

**CUARTA.- DE LA VIGENCIA.** La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día **25 del mes de mayo del año 2021**, y concluirá el día **31 del mes de diciembre del año 2021**, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de su vigencia.

**QUINTA.- DEL PRECIO.** El **"PROVEEDOR"** fija un precio de hasta **\$2,366,400.00 M.N. (dos millones trescientos sesenta y seis mil cuatrocientos pesos <sup>00/100</sup> Moneda Nacional)** Impuesto al Valor Agregado incluido, por el servicio objeto de este contrato, con el precio unitario indicado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

**SEXTA.- DE LA FORMA DE PAGO.** La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al **"PROVEEDOR"** en moneda nacional, mediante pago único o parcialidades. El pago correspondiente se efectuará dentro de los 30 treinta días naturales siguientes a aquel en que la documentación señalada a continuación para cada pago parcial o para el pago total, sea recibida en la **"DEPENDENCIA"**:

**Documentos para cada pago parcial o total:**

- Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99, validado por la **"DEPENDENCIA"**.
- Impresión de la verificación del CFDI de la página del Sistema de Administración Tributaria.
- Copia del Acta de Adjudicación.
- 1 copia del contrato.
- Oficio de Recepción a Entera Satisfacción.
- Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco en la cual el **"PROVEEDOR"** declara su voluntad de no realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del IVA, para su entero al Fondo Impulso Jalisco.
- 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula **SEXTA bis** de este contrato.

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

**SEXTA bis.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES.** A la firma del presente contrato, el **"PROVEEDOR"** se obliga a entregar una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad de los servicios prestados, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante billete de depósito tramitado ante la Recaudadora N° 000 o mediante fianza expedida por una institución mexicana legalmente autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia de 12 doce meses, contados a partir de la firma del presente contrato, con el fin de garantizar el cumplimiento de este instrumento y la calidad del objeto del mismo. El **"PROVEEDOR"** está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de prórroga o adendum. Todo lo anterior de conformidad con el artículo 84 de la **"LEY"**.

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el **"PROVEEDOR"**, podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de que exista mala calidad en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en él establecidas, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contraídas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la **"LEY"**, y 107 de su Reglamento.

**SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA DEL SERVICIO.** El **"PROVEEDOR"** garantiza la calidad del servicio objeto de este contrato, por un periodo de 6 meses, en el entendido de que lo prestará con la mejor calidad, diligencia y con personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones ofertadas en la **"PROPUESTA"**. Asimismo, el **"PROVEEDOR"** garantiza los bienes materia del servicio objeto de este contrato durante el periodo de vigencia del mismo, tanto en software como en hardware, por lo que se obliga a repararlos o a reemplazarlos a su costa cuando el bien respectivo presente fallas originadas por defectos de fábrica.

**OCTAVA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN EL SERVICIO.** En caso que el **"PROVEEDOR"** no preste en tiempo y forma el servicio objeto de este contrato, por cualquier causa que no sea imputable a la **"SECRETARÍA"** o a la **"DEPENDENCIA"**, la **"SECRETARÍA"** podrá descontar al **"PROVEEDOR"**, de la cantidad establecida en la cláusula **QUINTA**, el 3% cuando el atraso se encuentre de 1 a 05 días naturales, el 6% cuando el atraso se encuentre de 06 a 10 días naturales, y el 10% cuando el atraso sea de 11 días naturales en adelante. En caso de que el atraso se dé a partir de 21 días naturales, además de poder hacer efectiva la pena convencional señalada en esta cláusula, la **"SECRETARÍA"** podrá rescindir el presente contrato.

**NOVENA.- DE LA RESCISIÓN.** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que operen, siempre y cuando el **"PROVEEDOR"** incumpla con cualquier obligación establecida en las **"BASES"**, la propuesta señalada en la cláusula **SEGUNDA** anterior, o en el presente contrato; o bien cuando el servicio objeto de este contrato sea de características inferiores a las solicitadas en las **"BASES"** en perjuicio de la **"SECRETARÍA"** y/o la **"DEPENDENCIA"**. Este hecho será notificado de manera indubitable al **"PROVEEDOR"**.

El **"PROVEEDOR"** se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula **QUINTA** de este Contrato, en caso de que la **"SECRETARÍA"** decida rescindir el presente contrato, por causas imputables al **"PROVEEDOR"**. De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la **"SECRETARÍA"** podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula **SEXTA bis** anterior, o en su caso podrá reclamar al **"PROVEEDOR"**, el pago directo de la cantidad a la que equivalga dicho porcentaje.



Las **"PARTES"** convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, la **"SECRETARÍA"** independientemente de las penas pactadas, podrá exigir el pago de daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LEY"**, además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

**DÉCIMA.- DEL RECHAZO.** Las **"PARTES"** acuerdan que ni la **"DEPENDENCIA"** ni la **"SECRETARÍA"** estarán obligadas a recibir o aprobar aquellos servicios que el **"PROVEEDOR"** intente prestar, cuando a juicio de la **"SECRETARÍA"** o la **"DEPENDENCIA"**, las características de los mismos difieran, o sean inferiores de aquellas señaladas en las **"BASES"**, su **ANEXO 1** y su junta aclaratoria, así como las ofertadas en la propuesta del **"PROVEEDOR"**. La falta de aceptación o aprobación de los servicios con motivo de la presente cláusula, aun en casos en que ya hayan sido prestados los servicios por parte del **"PROVEEDOR"**, no será motivo para considerar interrumpidos los plazos pactados para su prestación para efectos de las penas convencionales, e inclusive para la rescisión del presente contrato.

Quando los servicios sean rechazados por la **"SECRETARÍA"** o la **"DEPENDENCIA"** por resultar faltos de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas, y hubiesen sido pagados, el **"PROVEEDOR"** se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver.

**DÉCIMA PRIMERA.- DE LA CESIÓN.** El **"PROVEEDOR"** se obliga a no ceder a terceras personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder los derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la **"SECRETARÍA"** para tal fin.

**DÉCIMA SEGUNDA.- DE LAS RELACIONES LABORALES.** Las **"PARTES"** manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrón, mandatario, subordinado, dependiente o empleado. En tal razón, el **"PROVEEDOR"** será responsable por la o las personas que contrate o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a responder y sacar a salvo a la **"SECRETARÍA"** y/o la **"DEPENDENCIA"**, de cualquier acción o derecho que indistintamente se les reclame con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que lo señalado con anterioridad queda subsistente por el periodo que la legislación aplicable señale, y no por el periodo que duren vigentes este contrato o sus garantías.

**DÉCIMA TERCERA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.** El **"PROVEEDOR"** asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infrinjan derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de la prestación del servicio materia del presente contrato, o de la firma de este documento.

**DÉCIMA CUARTA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA.** De conformidad con el artículo 89 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con los servicios objeto del presente contrato, por tratarse de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a la **"DEPENDENCIA"**, la **"SECRETARÍA"** o cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice al **"PROVEEDOR"** para que dicha terminación pueda surtir efectos; o bien por acuerdo entre las **"PARTES"**. En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al **"PROVEEDOR"** hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el **"PROVEEDOR"**.

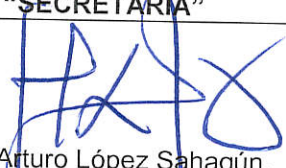
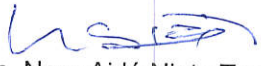
**DÉCIMA QUINTA.- DE LAS NOTIFICACIONES.** La comunicación entre las **"PARTES"** será por escrito a través de cualquier medio que de forma fehaciente e indubitable haga constar su notificación.

**DÉCIMA SEXTA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES.** El **"PROVEEDOR"** manifiesta tener conocimiento de que la **"SECRETARÍA"**, la **"DEPENDENCIA"**, y en general las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este contexto, el **"PROVEEDOR"** manifiesta su consentimiento expreso para que al presente contrato se le dé la publicidad que la legislación invocada disponga, en las formas que la misma determine.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN.** Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estipulado en él, las **"PARTES"** acuerdan en regirse en primer término por lo dispuesto en las **"BASES"**, después en la propuesta señalada en la cláusula **SEGUNDA** de este contrato, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o

federales, que se encuentran en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

Leído que fue el presente contrato por las “PARTES” y enteradas de su alcance y contenido, lo firman éstas de común acuerdo en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

| LA “SECRETARÍA”                                                                                                                                                                                                                                                                | EL “PROVEEDOR”                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><br/>Lic. Luis Arturo López Sahagún,<br/>Director General de Abastecimientos de la<br/>Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo<br/>del Estado de Jalisco.</div>                 | <div><br/>C. Carlos Mauricio Tueme Pedraza,<br/>Representante Legal de TELÉFONOS DE<br/>MÉXICO, S.A.B. DE C.V.</div>                                              |
| TESTIGO                                                                                                                                                                                                                                                                        | TESTIGO                                                                                                                                                                                                                                              |
| <div><br/>Lic. Raymundo Andrade Beltrán,<br/>Director del Comité de Adquisiciones y<br/>Enajenaciones de la Secretaría de Administración<br/>del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.</div> | <div><br/>Lic. Nora Aidé Nieto Torres,<br/>Directora de lo Consultivo de la Secretaría de<br/>Administración del Poder Ejecutivo del Estado<br/>de Jalisco.</div> |

RPV/DASA

LA PRESENTE HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO DE “CONTRATACIÓN DE UNA PÓLIZA ANUAL DE SERVICIO DE ENLACES DIGITALES”, DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO AD35/2021, CELEBRADO EL 25 DE MAYO DE 2021 ENTRE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO Y TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

1 Se elimina por contener número de folio de identificación oficial, CURP, RFC, clave de elector, número de seguridad social y considerarse datos personales identificativos, con fundamento legal al artículo 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, en relación con las fracciones IX y X de artículo 3 el artículo 70 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, y fracciones I, V y VII, del apartado quincuagésimo octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los Sujetos Obligados, previstos en la citada Ley de Transparencia.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
ESTADO DE JALISCO  
CALLE DE LA REVOLUCIÓN  
PUERTO VALLARTA, JALISCO

Se encuentra en la continuación de la minuta de la reunión de trabajo celebrada el día 20 de mayo de 2014 en la ciudad de Puerto Vallarta, Jalisco, en la que se acordó la elaboración de un manual de procedimientos para el uso de los teléfonos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, de común acuerdo en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>EL PROVEEDOR</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Carlos Humberto Tamez Padilla<br/>Representante legal de TELFONOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.</p>              | <p>LA SECRETARÍA</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Luis Antonio Ortiz Salazar<br/>Director General de Asesorías y Asistencia de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.</p> |
| <p>TESTIGO</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Neri Alonso Torres<br/>Asesor de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.</p> | <p>TESTIGO</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Raymundo Antonio Gellera<br/>Director del Comité de Asesorías y Asistencia de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.</p>      |

LA PRESENTE HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO DE SERVIDOR PÚBLICO DE TIPO A, DERIVADO DE LA CONVOCATORIA DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA EL PUESTO DE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO, S.A. DE C.V.