

Contrato que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el 30 del mes de septiembre del año 2022, la **Secretaría de Administración** del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará como la **"SECRETARÍA"**, la cual es representada en este acto por su Director General de Abastecimientos, David Mendoza Martínez; y **SERVICIOS IT 360, S.A. DE C.V.**, a quien en lo subsecuente se le denominará como el **"PROVEEDOR"**, representada en este acto por el C. Cesar Octavio Velasco Contreras; y cuando se refiera a ambos contratantes se les denominará como las **"PARTES"**, las cuales llevan a cabo las siguientes:

DECLARACIONES

I. Declara el representante de la **"SECRETARÍA"** que:

- a) Que la **"SECRETARÍA"** es la dependencia de la Administración Pública Estatal competente para representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes y servicios, en atención a lo dispuesto por los artículos 2, apartado 2, 3, apartado 1, fracción I, 5, apartado 1, fracción I, 7, apartado 1, fracción III, 14, apartado 1, 15, apartado 1, fracción I, 16, apartado 1, fracción III, y 19, apartado 1, fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35 y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- b) Que su representante cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas por las dependencias de la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado, y consecuentemente para contratar y obligarse a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 2, fracción IX, 9, fracción II, 13, fracción XI, y 19, fracciones V, XI y XV, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco, y 4 y 12, del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios
- c) Que para efectos del presente, cuando en la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como en su Reglamento, se haga mención a la Subsecretaría de Administración se entenderá que se refieren a la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de esta última, de conformidad con los artículos Primero, Quinto y Décimo Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 5 de diciembre de 2018.
- d) Que de conformidad con los artículos 1, fracción VI, y 9 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 1, 25, fracción I, 26, 26-A y 49 de la Ley de Coordinación Fiscal, y los convenios de Coordinación celebrados entre la Federación y el Estado de Jalisco, el Estado está facultado para contratar, por lo que las facultades descritas en líneas anteriores aplican para comparecer a la firma del presente instrumento.
- e) Que de conformidad con el artículo 41 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, y con el inciso D., apartado 1, punto 15, del Clasificador por Fuentes de Financiamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 2 de enero de 2013 y reformado el 20 de diciembre de 2016, el Estado está facultado para contratar, por lo que las facultades descritas en líneas anteriores aplican para comparecer a la firma del presente instrumento.
- f) Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; mientras que para efectos de facturación su domicilio es la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99.

II. Declara el representante del **"PROVEEDOR"** bajo protesta de decir verdad:

- a) Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, su representada se encuentra debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor **P28648**, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente. Además de ello, su representada cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **SIT160301MH1**.
- b) Que acredita la existencia legal de su representada, así como el carácter de mandatario legal de la misma para comparecer a la firma del presente instrumento, con la documentación contenida en el expediente señalado en el inciso que antecede, conforme a lo establecido en el artículo 43 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus



Municipios el cual se encuentra en los archivos de la “**SECRETARÍA**”, de acuerdo con el artículo 23, fracción VII, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.

- c) Que se identifica con credencial para votar número **Eliminado 1** expedida por el Instituto Nacional Electoral, y además señala como domicilio convencional de su representada, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en la calle San Antonio de Padua No. 697, colonia Camino Real, ciudad de Zapopan, estado de Jalisco, C.P. 45040, los teléfonos 3320023700, 3320023694, y correo electrónico ilozano@serit360.mx.
- d) Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.

III. Las “**PARTES**” declaran:

- a) Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con **RECURSOS FISCALES, RECURSOS FEDERALES, FONDO DE PARTICIPACIONES NO CONDICIONADAS Y RECURSOS FEDERALES FONE, FONDO DE APORTACIONES DE NOMINA EDUCATIVA Y GASTO OPERATIVO (GASTO DE OPERACIÓN), DEL EJERCICIO 2022**, se originó con motivo de la Licitación Pública Local número **LPL268/2022 con concurrencia del Comité** denominada “**ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN A INFRAESTRUCTURA HIPERCONVERGENTE Y DRP DEL GEJ**”, la cual fue resuelta o autorizada a favor del “**PROVEEDOR**” de conformidad con el acta de resolución de fecha **29 de septiembre de 2022**, emitida por el **Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco**.
- b) Que el “**PROVEEDOR**” se obliga a cumplir con las bases publicadas respecto de la licitación señalada en el inciso que antecede, y su junta aclaratoria, a las que en su conjunto se les referirá como las “**BASES**”, y particularmente en el **ANEXO 1** de las mismas.
- c) Que para efectos del presente instrumento, las referencias que se hagan a la “**LEY**”, se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- d) Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DE LA SECRETARÍA COMO DEPENDENCIA RECEPTORA. Las “**PARTES**” acuerdan que la “**SECRETARÍA**”, es la encargada de verificar que el servicio materia de la póliza objeto de este contrato cumpla con las especificaciones acordadas, además de ser la encargada de dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas en el mismo, ya que es la receptora final del objeto de dicho instrumento.

SEGUNDA.- DEL OBJETO. En virtud del presente contrato, la “**SECRETARÍA**” contrata una **póliza de soporte, mantenimiento y actualización a infraestructura hiperconvergente y DRP del GEJ**, la cual deberá cubrir la totalidad de las especificaciones técnicas señaladas primeramente en la propuesta presentada por el representante del “**PROVEEDOR**” y después en las “**BASES**” respecto de la licitación señalada en el inciso a) de la declaración III anterior, de acuerdo a lo que a continuación se describe:

PART.	CANT. HASTA	U.M.	DESCRIPCIÓN	P.U.	IMPORTE
1	1.00	SERVICIO	PÓLIZA DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN A INFRAESTRUCTURA HIPERCONVERGENTE Y DRP DEL GEJ.	\$ 24,883,426.60	\$ 24,883,426.60
SUBTOTAL:					\$ 24,883,426.60
I.V.A.:					\$ 3,981,348.26
TOTAL:					\$ 28,864,774.86

TERCERA.- DE LA ENTREGA Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El “**PROVEEDOR**” deberá entregar la póliza objeto de este contrato a más tardar el día **30 del mes de diciembre del año 2022**, en el Almacén de Parcialidades de la “**SECRETARÍA**”, ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, dicha póliza tendrá una vigencia de 12 meses iniciando a partir del día **02 del mes de diciembre del año 2022**.

El “**PROVEEDOR**” deberá brindar una póliza de soporte y mantenimiento a infraestructura hiperconvergente y DRP (Plan de Recuperación de Desastres) del Gobierno del Estado de Jalisco, cumpliendo en todo momento con las características y especificaciones técnicas señaladas en el **ANEXO 1** de las “**BASES**”, así mismo, deberá contemplar los siguientes servicios:



A) Renovación del licenciamiento y la póliza de soporte y garantía que incluya actualizaciones, parches de seguridad, servicios profesionales, así como el reemplazo avanzado de hardware por parte del fabricante de los equipos descritos en la **"TABLA 1"** del **"ANEXO 1"** de las **"BASES"**:

El **"PROVEEDOR"** deberá tener las siguientes consideraciones como parte de la póliza de soporte y mantenimiento:

- Los niveles de licenciamiento y soporte deberán ser entregado de acuerdo a los descrito en la **"TABLA 1"** del **"ANEXO 1"** de las **"BASES"**.
- El licenciamiento deberá tener una vigencia hasta el 01 de diciembre del año 2023 para todos los equipos mencionados en la **"TABLA 1"** del **"ANEXO 1"** de las **"BASES"**.
- Además del licenciamiento mencionado en la **"TABLA 1"** de las **"BASES"** el **"PROVEEDOR"** deberá considerarse la licencia por 12 meses a partir del 02 de diciembre de 2022 para los siguientes servicios:
 - 64 vCPU Nutanix Era.
 - 1 instancia Nutanix Karbon.
 - 50 VM Nutanix Calm.
 - 6 TB Nutanix Objects.
- Deberá de incluir todas las actualizaciones y parches de seguridad publicadas por el fabricante.
- El soporte del fabricante deberá brindarse en modalidad 24x7 con reemplazo de partes al siguiente día hábil.
- Como parte de la póliza se deberá considerar los servicios administrados por parte del fabricante del hardware descrito en la **TABLA 1** del **"ANEXO 1"** de las **"BASES"**, así como para el equipamiento nuevo.
- El servicio del fabricante deberá brindarse en modalidad remota y bajo los siguientes alcances:
 - Autenticación y autorización de accesos.
 - Prueba de implementación de firmware (BIOS, BMC, Discos) para todos los nodos de la plataforma.
 - Verificación de salud.
 - Análisis de alertas y detección de anomalías.
 - Configuración plataforma de acuerdo con las mejores prácticas según sistemas operativos y aplicaciones del cliente.
 - Proveer guía para la implementación de nuevas funciones.
 - Gestión de la actividad del clúster.
 - Gestión de la continuidad para DRP.
 - Horario de atención de lunes a viernes de 09:00 hrs. a 18:00 hrs.
 - Monitoreo de la infraestructura 7x24.
 - Envío de reportes mensuales.
- Deberá prestar el servicio de soporte técnico en modalidad 24x7x365 y sin límite de eventos.
- Deberá Contar con una "Mesa de servicios" con atención 24x7 los 365 días del año, siendo esta el conducto para realizar las solicitudes de soporte técnico y seguimiento, este servicio deberá ser brindado en idioma español.
- El **"PROVEEDOR"** deberá facilitar al menos los siguientes medios de contacto hacia la mesa de servicios para el reporte y seguimiento a incidentes
 - Soporte telefónico.
 - Soporte vía aplicación de acceso remoto
 - Soporte vía correo electrónico.
 - Plataforma Web.
- Para generar reportes y dar seguimiento, el **"PROVEEDOR"** deberá de proporcionar usuario y contraseña para el acceso vía web a la mesa de servicios.
- La mesa de servicios será responsable de los procesos de gestión de eventos, gestión de incidentes, gestión de problemas y gestión de peticiones.

ap

B) Renovación y crecimiento de infraestructura hiperconvergente:

El **"PROVEEDOR"** deberá considerar el robustecimiento, actualización tecnológica y licenciamiento de acuerdo a los siguientes requerimientos mínimos:

- Los equipos y sistemas requeridos deberán ser nuevos y de última generación.
- Se deberá considerar el robustecimiento de la infraestructura de al menos 3 nodos para el site de "Producción" y de 7 nodos para el site "DRP".
- Se deberá mantener el mismo soporte unificado e hipervisor utilizado actualmente.
- Para el hardware propuesto como parte del robustecimiento del sitio de "Producción", se deberán considerar licencias Prism Ultimate y Nutanix Flow por un periodo de 12 meses a partir del 02 de diciembre de 2022.

✓

- Para el hardware propuesto como parte del robustecimiento del sitio de "DRP", se deberán considerar licencias Prism Pro por un periodo de 12 meses a partir del 02 de diciembre de 2022.
- Todos los equipos y sistemas requeridos en este inciso deberán de contar con 36 meses de soporte y garantía por parte del fabricante en modalidad 24X7 bajo las mismas consideraciones (SLA) que los equipos mencionado en el **inciso A**.

Implementación

Como parte del servicio, el **"PROVEEDOR"** deberá considerar la puesta a punto de la solución propuesta, considerando al menos los siguientes requerimientos:

- Deberá realizar el diseño de la arquitectura de solución.
- Deberá realizar el plan de trabajo para la implementación, el cual deberá contener al menos las tareas a realizar, así como los tiempos de ejecución.
- Deberá realizar la instalación física en el Centro de Datos de la **"SECRETARÍA"** y en el sitio DRP de la Secretaría de Educación.
- Deberá considerar los jumpers de fibra, patch coord, cables de corriente, tornillos, herramientas y todo lo necesario para la instalación y conexión de los equipos considerados para la actualización.
- El **"PROVEEDOR"** deberá realizar la memoria técnica de la implementación la cual deberá contener al menos lo siguiente:
 - Diagrama de solución.
 - Memoria fotográfica.
 - Respaldo de configuración.
 - Pruebas de funcionamiento.

C) Documentación del proceso de operación y gestión de acuerdo a buenas prácticas para la continuidad del negocio y prestación del servicio:

El **"PROVEEDOR"** realizará el proceso de documentación de operación y gestión de acuerdo a los requerimientos de la norma ISO/IEC 22301:2019 considerando al menos lo siguiente:

- Implementación de metodologías para el análisis de riesgos que comprenda por lo menos:
 - Reporte del análisis de vulnerabilidades aplicado a la muestra de dispositivos.
 - Reporte del análisis de riesgos aplicado con base en la metodología definida.
 - Documento Niveles de RTO y RPO sobre gestión de la continuidad.
- Documentación de al menos los siguientes procesos y políticas:
 - Procedimientos de operación para la gestión de la continuidad del negocio.
 - Administración de políticas internas que regulen el actuar del personal dentro de las operaciones de la dirección.
 - Gestión en la organización, asignando roles y responsabilidades para la administración de la seguridad de la información, continuidad del negocio en las TIC's.
 - Políticas y procedimientos documentados para la adecuada gestión de los activos.

El **"PROVEEDOR"** deberá presentar los siguientes entregables a la **"SECRETARÍA"** en las fechas y horarios que la misma indique:

- Garantía por escrito de acuerdo con lo especificado en el apartado 6 del **ANEXO 1** de las **"BASES"**.
- Pólizas de soporte técnico y mantenimiento donde se mencione el alcance, la vigencia, el procedimiento para generar reportes y solicitudes, así como los SLA's, organigrama y procedimiento de escalamiento, debiendo incluir al menos los siguientes datos del personal técnico:
 - Nombre y cargo
 - Teléfono de contacto (oficina y celular)
 - Correo electrónico
- Las pólizas deberán ser entregadas en la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la **"SECRETARÍA"**
- Documento de suscripción y licenciamiento donde se mencionen los números de contrato, incluyendo el detalle de su cobertura, emitidos por el fabricante de los equipos. Dicho documento deberá estar dirigido a la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la **"SECRETARÍA"**.

CUARTA.- DE LA VIGENCIA. La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día **30 del mes de septiembre del año 2022**, y concluirá el día **01 del mes de diciembre del año 2023**, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de su vigencia.



QUINTA.- DEL PRECIO. El “PROVEEDOR” fija un precio de hasta **\$28,864,774.⁸⁶ M.N. (veintiocho millones ochocientos sesenta y cuatro mil setecientos setenta y cuatro pesos ^{86/100} Moneda Nacional)** Impuesto al Valor Agregado incluido, por la póliza objeto de este contrato, con el precio unitario indicado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

SEXTA.- DE LA FORMA DE PAGO. La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al “PROVEEDOR” en moneda nacional, mediante pago único. El pago correspondiente se efectuará dentro de los 30 treinta días naturales siguientes a aquel en que la documentación señalada a continuación para el pago total, sea recibida en la Dirección de Almacenes de la “**SECRETARÍA**”:

Documentos para pago total:

- Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99, validado por la “**SECRETARÍA**”.
- Impresión de la verificación del CFDI de la página del Sistema de Administración Tributaria.
- Copia de la Resolución de Adjudicación.
- 1 copia del contrato.
- Oficio de Recepción a Entera Satisfacción.
- Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (**ANEXO 7** de las “**BASES**”) en la cual el “**PROVEEDOR**” declara su voluntad de no realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulso Jalisco.
- 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula **SEXTA bis** de este contrato.

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

SEXTA bis.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES. A la firma del presente contrato, el “PROVEEDOR” se obliga a entregar dentro de los próximos 15 días hábiles, una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad, defectos y/o vicios ocultos que llegaren a presentar los entregables resultantes del servicio materia de la póliza objeto de este contrato y/o por la calidad de dicho servicio, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante billete de depósito tramitado ante la Recaudadora N° 000 o mediante fianza expedida por una institución mexicana legalmente autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia a partir del día de la fecha de la firma del contrato y hasta por 12 meses contados a partir de la terminación de la vigencia del contrato, con el fin de garantizar el cumplimiento de este instrumento, la calidad del objeto del mismo así como los defectos que pudieran resultar después de su recepción. El “PROVEEDOR” está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de prórroga o adendum. Todo lo anterior de conformidad con el artículo 84 de la “**LEY**”. 

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el “PROVEEDOR”, podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de presentarse defectos, o mala calidad en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en él establecidas, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contraídas por parte del “PROVEEDOR” de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la “**LEY**”, y 107 de su Reglamento.

SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA MATERIAL Y DE LA GARANTÍA DEL SERVICIO. El “PROVEEDOR” garantiza la calidad de los entregables resultantes del servicio materia de la póliza objeto de este contrato por un periodo de 12 (doce) meses en servicio y mano de obra a partir del 02 de diciembre del año 2022; garantía de 12 (doce) meses en el licenciamiento mencionado en la **TABLA 1** del **ANEXO 1** de las “**BASES**” a partir del 02 de diciembre del año 2022, así como garantía de 36 meses para los equipos propuestos en el punto **B**, por lo que se obliga a reemplazar cualquiera de ellos a su costa, cuando el entregable respectivo presente alguna falla originada por defectos no imputables a la “**SECRETARÍA**”. Asimismo, el “PROVEEDOR” garantiza la calidad del servicio materia de la póliza objeto de este contrato, en el entendido de que lo prestará con la mejor calidad, diligencia y con personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones requeridas por la “**SECRETARÍA**”.

OCTAVA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN LA ENTREGA O EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. En caso que el “PROVEEDOR” no entregue en tiempo y forma la póliza, bienes y/o los entregables resultantes del servicio materia de la misma y/o no preste dicho servicio en tiempo y forma, por cualquier causa que no sea imputable a la “**SECRETARÍA**”, esta podrá descontar al “PROVEEDOR”, de la cantidad establecida en la cláusula **QUINTA**, el 3% cuando el atraso se encuentre de 1 a 05 días naturales, el 6% cuando el atraso se encuentre de 06 a 10 días naturales, y el 10% cuando el atraso sea de 11 días naturales en adelante. En caso de que el atraso se dé a partir de 21 días naturales, además de poder hacer efectiva la pena convencional señalada en esta cláusula, la “**SECRETARÍA**” podrá rescindir el presente contrato.

NOVENA.- DE LA RESCISIÓN. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la "**LEY**", la "**SECRETARÍA**" podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que operen, siempre y cuando el "**PROVEEDOR**" incumpla con cualquier obligación establecida en las "**BASES**", la propuesta señalada en la cláusula **SEGUNDA** anterior, o en el presente contrato; o bien cuando los entregables resultantes del servicio materia de la póliza objeto de este contrato, o bien, dicho servicio sea de características inferiores a las solicitadas en las "**BASES**" en perjuicio de la "**SECRETARÍA**". Este hecho será notificado de manera indubitable al "**PROVEEDOR**".

El "**PROVEEDOR**" se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula **QUINTA** de este Contrato, en caso de que la "**SECRETARÍA**" decida rescindir el presente contrato, por causas imputables al "**PROVEEDOR**". De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la "**SECRETARÍA**" podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula **SEXTA bis** anterior, o en su caso podrá reclamar al "**PROVEEDOR**", el pago directo de la cantidad a la que equivalga dicho porcentaje.

Las "**PARTES**" convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del "**PROVEEDOR**", la "**SECRETARÍA**" independientemente de las penas pactadas, podrá exigir el pago de daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "**LEY**", además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

DÉCIMA.- DEL RECHAZO. Las "**PARTES**" acuerdan que la "**SECRETARÍA**" no estará obligada a recibir o aprobar aquellos entregables, bienes y/o servicios que el "**PROVEEDOR**" intente entregar y/o prestar, cuando a su juicio las características de los mismos difieran, o sean inferiores de aquellas señaladas en las "**BASES**", su **ANEXO 1** y su junta aclaratoria, así como las ofertadas en la propuesta del "**PROVEEDOR**". La falta de aceptación o aprobación de los entregables y/o servicios con motivo de la presente cláusula, aun en casos en que ya hayan sido entregados y/o prestados por parte del "**PROVEEDOR**", no será motivo para considerar interrumpidos los plazos pactados para su entrega y/o prestación para efectos de las penas convencionales, e inclusive para la rescisión del presente contrato.

Cuando los entregables, bienes y/o servicios sean rechazados por la "**SECRETARÍA**" por resultar defectuosos, faltos de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas, y hubiesen sido pagados, el "**PROVEEDOR**" se obliga a recibir dichos entregables, bienes y/o servicios a su costa y a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver.

DÉCIMA PRIMERA.- DE LA CESIÓN. El "**PROVEEDOR**" se obliga a no ceder a terceras personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder los derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la "**SECRETARÍA**" para tal fin.

DÉCIMA SEGUNDA.- DE LAS RELACIONES LABORALES. Las "**PARTES**" manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrón, mandatario, subordinado, dependiente o empleado. En tal razón, el "**PROVEEDOR**" será responsable por la o las personas que contrate o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a responder y sacar a salvo a la "**SECRETARÍA**" de cualquier acción o derecho que se le reclame con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que lo señalado con anterioridad queda subsistente por el periodo que la legislación aplicable señale, y no por el periodo que duren vigentes este contrato o sus garantías.

DÉCIMA TERCERA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR. El "**PROVEEDOR**" asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infrinjan derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de los entregables y/o servicios materia de la póliza objeto del presente contrato, o de la firma de este documento.

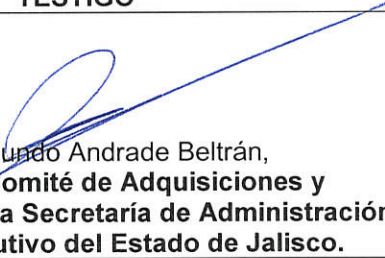
DÉCIMA CUARTA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. De conformidad con el artículo 89 de la "**LEY**", la "**SECRETARÍA**" podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con la póliza objeto del presente contrato, por tratarse de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a la "**SECRETARÍA**" o cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice al "**PROVEEDOR**" para que dicha terminación pueda surtir efectos; o bien por acuerdo entre las "**PARTES**". En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al "**PROVEEDOR**" hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el "**PROVEEDOR**".

DÉCIMA QUINTA.- DE LAS NOTIFICACIONES. La comunicación entre las "**PARTES**" será por escrito a través de cualquier medio que de forma fehaciente e indubitable haga constar su notificación.

DÉCIMA SEXTA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES. El **“PROVEEDOR”** manifiesta tener conocimiento de que la **“SECRETARÍA”** y en general las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este contexto, el **“PROVEEDOR”** manifiesta su consentimiento expreso para que al presente contrato se le dé la publicidad que la legislación invocada disponga, en las formas que la misma determine.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estipulado en él, las **“PARTES”** acuerdan en regirse en primer término por lo dispuesto en las **“BASES”**, después en la propuesta señalada en la cláusula **SEGUNDA** de este contrato, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o federales, que se encuentran en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

Leído que fue el presente contrato por las **“PARTES”** y enteradas de su alcance y contenido, lo firman éstas de común acuerdo en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

LA “SECRETARÍA”	EL “PROVEEDOR”
 David Mendoza Martínez, Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	 C. Cesar Octavio Velasco Contreras, Representante Legal de SERVICIOS IT 360, S.A. DE C.V.
TESTIGO	TESTIGO
 Lic. Raymundo Andrade Beltrán, Director del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	 Lic. Nora Aidé Nieto Torres, Directora de lo Consultivo de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

RPV/IOGC/JDSP

LA PRESENTE HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO DE **“ADQUISICION DE POLIZA DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION A INFRAESTRUCTURA HIPERCONVERGENTE Y DRP DEL GEJ”**, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NÚMERO LPL268/2022 CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ, CELEBRADO EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022 ENTRE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO Y SERVICIOS IT 360, S.A. DE C.V.

1 Se elimina por contener número de folio de identificación oficial del representante legal, por considerarse datos personales identificativos, con fundamento legal al artículo 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, en relación con las fracciones IX y X de artículo 3 el artículo 70 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, y fracción I del apartado quincuagésimo octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los Sujetos Obligados, previstos en la citada Ley de Transparencia.

