

Contrato que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el día 23 del mes de noviembre del año 2022, la **Secretaría de Administración** del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará como la **"SECRETARÍA"**, la cual es representada en este acto por su Director General de Abastecimientos, David Mendoza Martínez; y **TOODLE, S.A. DE C.V.**, a quien en lo subsecuente se le denominará como el **"PROVEEDOR"**, representada en este acto por la C. Yareiza Viridiana Ruiz Álvarez; y cuando se refiera a ambos contratantes se les denominará como las **"PARTES"**, las cuales llevan a cabo las siguientes:

DECLARACIONES

I. Declara el representante de la **"SECRETARÍA"** que:

- Que la **"SECRETARÍA"** es la dependencia de la Administración Pública Estatal competente para representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes y servicios, en atención a lo dispuesto por los artículos 2, apartado 2, 3, apartado 1, fracción I, 5, apartado 1, fracción I, 7, apartado 1, fracción III, 14, apartado 1, 15, apartado 1, fracción I, 16, apartado 1, fracción III, y 19, apartado 1, fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35 y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Que su representante cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas por las dependencias de la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado, y consecuentemente para contratar y obligarse a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 2, fracción IX, 9, fracción II, 13, fracción XI, y 19, fracciones V, XI y XV, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco, y 4 y 12, del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Que para efectos del presente, cuando en la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como en su Reglamento, se haga mención a la Subsecretaría de Administración se entenderá que se refieren a la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de esta última, de conformidad con los artículos Primero, Quinto y Décimo Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 5 de diciembre de 2018.
- Que de conformidad con el artículo 41 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, y con el inciso D., apartado 1, punto 15, del Clasificador por Fuentes de Financiamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 2 de enero de 2013 y reformado el 20 de diciembre de 2016, el Estado está facultado para contratar, por lo que las facultades descritas en líneas anteriores aplican para comparecer a la firma del presente instrumento.
- Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; mientras que para efectos de facturación su domicilio es la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99.

II. Declara el representante del **"PROVEEDOR"** bajo protesta de decir verdad:

- Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, su representada se encuentra debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor **P26129**, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente. Además de ello, su representada cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **TOO121008UY2**.
- Que acredita la existencia legal de su representada, así como el carácter de mandatario legal de la misma para comparecer a la firma del presente instrumento, con la documentación contenida en el expediente señalado en el inciso que antecede, conforme a lo establecido en el artículo 43 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios el cual se encuentra en los archivos de la **"SECRETARÍA"**, de acuerdo con el artículo 23, fracción VII, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.
- Que se identifica con credencial para votar número **Eliminado 1** expedida por el Instituto Nacional Electoral, y además señala como domicilio convencional de su representada, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en la calle Isla Australia No. 2457, colonia



Bosques de la Victoria, en la ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco, C.P. 44540, los teléfonos 3322583623 y 3320030015, así como el correo electrónico ventas@techlead.com.mx.

- d) Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.
- e) Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.
- f) Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social.

III. Las "PARTES" declaran:

- a) Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con **RECURSOS FISCALES DEL EJERCICIO 2022**, se originó con motivo de la Licitación Pública Local número **LPL299/2022 con concurrencia del Comité denominada "MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV PARA DIFERENTES ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD"**, la cual fue resuelta o autorizada a favor del "PROVEEDOR" de conformidad con el acta de resolución de fecha **22 de noviembre de 2022**, emitida por el **Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco**.
- b) Que el "PROVEEDOR" se obliga a cumplir con las bases publicadas respecto de la licitación señalada en el inciso que antecede, y su junta aclaratoria, a las que en su conjunto se les referirá como las "BASES", y particularmente en el **ANEXO 1** de las mismas.
- c) Que para efectos del presente instrumento, las referencias que se hagan a la "LEY", se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- d) Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DE LA DEPENDENCIA. Las "PARTES" acuerdan que la **Secretaría de Seguridad**, en lo subsecuente la "DEPENDENCIA", es la encargada de verificar que el servicio objeto de este contrato cumpla con las especificaciones acordadas por las "PARTES", ya que es la receptora final del objeto de dicho instrumento, por lo que también se obliga a dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas en el mismo por parte de la "SECRETARÍA".

SEGUNDA.- DEL OBJETO. En virtud del presente contrato, el "PROVEEDOR" prestará el servicio de **mantenimiento de sistema de CCTV**, para la "DEPENDENCIA", el cual deber cubrir la totalidad de las especificaciones técnicas señaladas primeramente en la propuesta presentada por el representante del "PROVEEDOR" y después en las "BASES" respecto de la licitación señalada en el inciso a) de la declaración III anterior, de acuerdo a lo que a continuación se describe:

PART	CANT. HASTA	U.M.	DESCRIPCIÓN	P.U.	IMPORTE
1	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV, EN EL EDIFICIO LIBERTAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD.	\$2,611,835.52	\$2,611,835.52
2	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV, EN LAS INSTALACIONES DE LA ACADEMIA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD.	\$1,092,652.47	\$1,092,652.47
3	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV, EN EL CENTRO INTEGRAL DE JUSTICIA REGIONAL DE AMECA, JALISCO.	\$417,158.70	\$417,158.70
4	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV, EN EL CENTRO INTEGRAL DE JUSTICIA REGIONAL DE AUTLÁN, JALISCO.	\$417,158.70	\$417,158.70
5	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV, EN EL CENTRO INTEGRAL DE JUSTICIA REGIONAL DE LAGOS DE MORENO, JALISCO.	\$417,158.70	\$417,158.70





6	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV, EN EL CENTRO INTEGRAL DE JUSTICIA REGIONAL DE TEPATITLAN, JALISCO.	\$417,158.70	\$417,158.70
7	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV, EN EL CENTRO INTEGRAL DE JUSTICIA REGIONAL DE TEQUILA, JALISCO.	\$417,158.70	\$417,158.70
8	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV, EN EL CENTRO INTEGRAL DE JUSTICIA REGIONAL DE CHAPALA, JALISCO.	\$417,158.70	\$417,158.70
				SUBTOTAL:	\$6,207,440.19
				I.V.A.:	\$993,190.43
				TOTAL:	\$7,200,630.62

TERCERA.- DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El “PROVEEDOR” deberá prestar el servicio objeto de este contrato desde el día **23 del mes de noviembre del año 2022** hasta el día **20 del mes de diciembre del año 2022**, en cada uno de los domicilios de las instalaciones de la “DEPENDENCIA”, que se señalan a continuación:

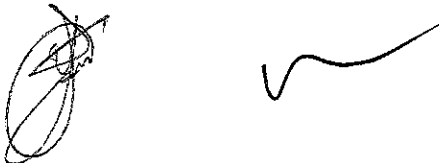
PART	UBICACIÓN
1	Calle Libertad número 200, piso 2, así como en el estacionamiento operativo, con domicilio en la calle Manzano número 127, ambos ubicados en colonia Centro, C.P. 44100, ciudad de Guadalajara, Jalisco.
2	Av. Río Nilo #7337, Colonia Villas de Oriente, Tonalá, Jalisco. (Academia de Policía y Vialidad del Estado).
3	Km 3.5 de la carretera Ameca Mascota, Ameca- Jalisco C.P. 46600, (Ceinjure de Ameca).
4	Km 1 Carretera Ahucapan No. 969 - Autlán de Navarro Jalisco C.P. 48910, (Ceinjure de Autlán de Navarro).
5	Km 7 Carretera Lagos de Moreno - San Juan de los Lagos, Lagos de Moreno, Jalisco C.P. 47532, (Ceinjure Lagos de Moreno)
6	Km 5 Carretera a San José de Gracia libre a Tepatitlán -San José de Gracia, Jalisco C.P. 47600, (Ceinjure de Tepatitlán de Morelos).
7	Av. Camichines No. 601, Colonia el Maloaste, Carretera libre a Tequila, Tequila, Jalisco C.P. 46403 (Ceinjure de Tequila).
8	Km 2 Carretera Chapala Mezcala desviación en - Hacienda la Labor S/N Chapala, Jalisco C.P. 45900 (Ceinjure de Chapala).

El “PROVEEDOR” deberá prestar el servicio objeto de este contrato bajo las siguientes condiciones generales:

- Reemplazo tecnológico a toda la infraestructura de CCTV
- Instalación, configuración y puesta a punto de los equipos, así como licencias en caso de aplicar tomando en cuenta todo lo necesario para su correcto funcionamiento.
- Mantenimiento correctivo a la infraestructura del CCTV, la actualización tecnológica, sustitución de equipos o refacciones, así como todo lo necesario para su correcto funcionamiento hasta por un 100% del alcance del proyecto.
- Mantenimiento correctivo, puesta a punto y correcto funcionamiento del total del sistema de CCTV.
- Soporte de la plataforma y equipamiento nuevo, por un periodo de 12 meses en un horario de 8x5 (solo partida 1).
- Entregar a la “DEPENDENCIA” un sistema de CCTV debidamente instalado y funcionando, tomando en cuenta todo lo necesario para su funcionamiento y operación.
- Programar y ejecutar 2 mantenimientos preventivos, al sexto y undécimo mes de haber ejecutado el mantenimiento correctivo, mientras estén las garantías mínimas de los equipos actualizados, así como entregar memoria técnica detallada de las actividades realizadas de los mantenimientos (partida 1 y 2).
- Entregar reporte detallado de las acciones realizadas y el método de resolución de los incidentes reportados.
- Todo debe de ser 100% compatibles entre si, y tenga un software para cliente remoto.
- Instalaciones eléctricas, reparación de ductos dañados, y nuevas instalaciones de ductería (en caso de cambios durante el reemplazo tecnológico).

Todo lo anterior en cada uno de los domicilios de la “DEPENDENCIA”, señalados anteriormente, a más tardar el día **20 del mes de diciembre del año 2022**, cumpliendo en todo momento con las especificaciones establecidas en el **ANEXO 1** de las “BASES”, así como con las siguientes características:

- **Partida 1:**
 - Mantenimiento del cableado en general del sistema de CCTV;
 - Mantenimiento del cableado de energía o alimentación, en sus conexiones y conectores;
 - Mantenimiento a la infraestructura general del cableado del sistema CCTV;
 - Mantenimiento a los elementos de sujeción y distribución, anclajes, coples, curvas o cualquier accesorio de canalización;
 - Para las trayectorias de las cámaras en el interior se requiere el mantenimiento de la canaleta o escalerilla de resguardo de los cables de conexiones, aplicar los elementos de sujeción ya sea pared o techo, tapas de las canaletas dañadas y las llegadas de los registros de conexiones de cada cámara, y en caso de no contar con las trayectorias hacia algunas ubicaciones de equipamiento se implementadas;
 - Mantenimiento al cableado, infraestructura y conexiones del enlace de micro onda, encargado de realizar comunicación del complemento del sistema de CCTV;



- Mantenimiento a todos y cada uno de los equipos que integran el sistema de CCTV;
- Se deberá garantizar una actualización tecnológica y crecimiento a todo el equipamiento del sistema.
- Soporte de la plataforma y equipamiento nuevo, por un periodo de 12 meses en un horario de atención de 8x5;
- El "PROVEEDOR" brindara capacitación en sitio de por lo menos 15 horas, en tres sesiones de 5 horas cada una, cuando menos para la configuración, administración y operación de los sistemas de videograbación, cámaras PTZ y en enlace Micro onda, contemplando a dos personas designadas por parte de la "DEPENDENCIA";
- El "PROVEEDOR" deberá ejecutar 2 mantenimientos preventivos, al sexto y undécimo mes de haber ejecutado el mantenimiento correctivo, mientras estén vigentes las garantías mínimas de los equipos actualizados, también deberá entregar memoria técnica detallada de las actividades realizadas en dichos mantenimientos.
- **Partida 2:**
 - Reemplazo general del sistema de CCTV siendo Ups, conectores RJ45 Switches, un NVR, 2 discos duros, cableado estructurado UTP, cableado eléctrico, registros nema, tubería roscada, y cámaras de vigilancia;
 - Actualización del software de monitoreo necesario para que la plataforma tecnológica se mantenga al día, en cuanto a prevención o fallas ocasionadas por la operación del software;
 - Servicio de reemplazo tecnológico de 28 cámaras IP;
 - Reemplazo del cableado Utp del NVR a Cámara, así como el cableado eléctrico;
 - Reemplazo tecnológico del NVR (Network video recorder);
 - Reemplazo tecnológico de UPS;
 - Reemplazo tecnológico de switches;
 - Reemplazo tecnológico de disco duros.
 - El "PROVEEDOR" brindara capacitación de dos personas de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación de la "DEPENDENCIA", para el manejo y configuración de los equipos, tomando en cuenta que este se llevara a cabo en el lugar de instalación de manera presencias, en cinco sesiones no mayor a dos horas cada una, de lunes a viernes, en un horario de 11:00 am a 13:00 pm, a nivel de administrador con un temario donde incluyan la conectividad de equipos, administración, configuración, reporte de datos, intervención en caso de falla;
 - El "PROVEEDOR" deberá ejecutar 2 mantenimientos preventivos, al sexto y undécimo mes de haber ejecutado el mantenimiento correctivo, mientras estén vigentes las garantías mínimas de los equipos actualizados, también deberá entregar memoria técnica detallada de las actividades realizadas en dichos mantenimientos.
- **Partidas 3, 4, 5, 6, 7 y 8:**
 - Reemplazo general del sistema de CCTV y monitoreo, siendo un Ups, Video transceptores, Fuentes de alimentación, servidor de grabación (Dvr), cableado estructurado y cámaras de video vigilancia;
 - Actualización de software de monitoreo necesario para que la plataforma tecnológica se mantenga al día, en cuanto a prevención o fallas ocasionadas por la operación del software;
 - Servicio de reemplazo tecnológico, de 16 cámaras;
 - Reemplazo del cableado coaxial, eléctrico y conexiones;
 - Reemplazo tecnológico del videgrabador (DVR);
 - Reemplazo tecnológico de UPS;
 - Reemplazo tecnológico de fuente de poder múltiple de 18 y 8 canales.

Acuerdo de nivel de servicio (SLA):

El "PROVEEDOR" deberá contar con mesa de servicio de acuerdo con las mejores prácticas de ITIL V4, el cual será el único punto de contacto para registrar cualquier incidente (falla) durante el tiempo que dure la garantía.

- Operará en un esquema 8X5.
- La mesa de servicio cuenta con las siguientes facilidades:
- Para el reporte de incidencias debe proporcionaremos un número telefónico único de contacto, un correo electrónico y un URL.
- Una vez registrado el incidente se proporcionará el número que incluirá la fecha y hora para su seguimiento.
- Proporcionamos una matriz de escalamiento para reporte y seguimiento de incidencias y tramites de garantías, el cual incluye (números telefónicos y correos electrónicos de dos niveles).
- Para las cámaras, switches y el NVR, el tiempo de resolución para las garantías no excederá de 2 días hábiles.
- En caso de proceder la garantía del equipo, no excederá el reemplazo en un tiempo de mayor de 05 días hábiles.

El "PROVEEDOR" deberá entregar toda la documentación listada a continuación, como parte de la evidencia, una vez entregado el equipo al área, en el lugar y fecha que indique la "DEPENDENCIA":

- Carta garantía donde se compromete a cumplir los tiempos de ejecución, especificados en cada una de las partidas.

- Plan de trabajo previo a la implementación especificando actividades, responsables y tiempos de ejecución, por lo cual deberá entregar el plan de trabajo 5 días hábiles después de la firma del contrato.
- Acuerdo de confidencialidad de toda la información a la que tenga acceso como parte de la adquisición y puesta a punto de todos los sistemas de CCTV, objeto de esta implementación.
- Listado de todos los equipos, detallando marca, modelo, número de serie y precio unitario para el registro del mismo como patrimonio del estado.
- Reporte semanal de las actividades realizadas con fechas y responsables.
- Memoria técnica detallada la cual deberá contener diagrama de conexiones, evidencia fotográfica, relación de ubicación del equipo con marca, modelo y número de serie.
- Certificado de licencia o carta en donde se indique la cantidad, ID de licenciamiento o número de serie, nombre del producto, la titularidad y la vigencia de la misma a perpetuidad.
- Garantía por escrito de acuerdo a lo especificado en el apartado 6 del **ANEXO 1** de las "**BASES**", con las vigencias explícitas.
- Carta de garantía del licenciamiento perpetuo, que garantice el control, funcionamiento, administración y configuración del sistema de CCTV.
- Carta de garantía por un año a partir de la puesta a punto en todas sus partes y mano de obra.
- Carta de garantía en la que se especifica que brindará soporte 8X5, por un año a partir de la puesta a punto.
- Memoria técnica detallada de los 02 mantenimientos preventivos programados al sexto y undécimo mes de haber ejecutado el mantenimiento correctivo que incluya las acciones realizadas, fecha y responsables, diagrama de conexiones evidencia fotográfica de un antes y después, relación de la ubicación del equipo con marca, modelo, y número de serie.
- Totalidad del equipamiento retirado o actualizado, a la DTIC de la "**DEPENDENCIA**", adjuntando un listado que incluya marca, modelo, número de serie, y condiciones generales de los mismos.

CUARTA.- DE LA VIGENCIA. La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día **23 del mes de noviembre del año 2022**, y concluirá el día **20 del mes de diciembre del año 2022**, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de su vigencia.

QUINTA.- DEL PRECIO. El "**PROVEEDOR**" fija un precio de hasta **\$7,200,630.⁶² M.N. (siete millones doscientos mil seiscientos treinta pesos ^{62/100} Moneda Nacional)** Impuesto al Valor Agregado incluido, por el servicio objeto de este contrato, con los precios unitarios indicados en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

SEXTA.- DE LA FORMA DE PAGO. La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al "**PROVEEDOR**" en moneda nacional, mediante pago único o parcialidades. El pago correspondiente se efectuará dentro de los 30 treinta días naturales siguientes a aquel en que la documentación señalada a continuación para cada pago parcial o para el pago total, sea recibida en la "**DEPENDENCIA**":

Documentos para cada pago parcial o total:

- Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99.
- Impresión de la verificación del CFDI de la página del Sistema de Administración Tributaria.
- Copia de la Resolución de Adjudicación.
- 1 copia del contrato
- Oficio de Recepción a Entera Satisfacción.
- Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (**ANEXO 7** de las "**BASES**") en la cual el "**PROVEEDOR**" declara su voluntad de no realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulso Jalisco.
- 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula **SEXTA bis**, de este contrato.

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

SEXTA bis.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES. A la firma del presente contrato, el "**PROVEEDOR**" se obliga a entregar dentro de los próximos 15 días hábiles, una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad de los servicios prestados, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante billete de depósito tramitado ante la Recaudadora N° 000 o mediante fianza expedida por una institución mexicana legalmente autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia a partir del día de la fecha de la firma del contrato y hasta por 12 meses contados a partir de la terminación de la vigencia del contrato, con el fin de garantizar el cumplimiento de este instrumento y la calidad del objeto del mismo. El "**PROVEEDOR**" está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de prórroga o adendum. Todo lo anterior de conformidad con el artículo 84 de la "**LEY**".

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el **"PROVEEDOR"**, podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de que exista mala calidad en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en él establecidas, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contraídas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la **"LEY"**, y 107 de su Reglamento.

SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA MATERIAL Y DEL SERVICIO. El **"PROVEEDOR"** garantiza la calidad de los bienes materia del servicio objeto de este contrato por los siguientes periodos:

- 1 año mínimo a partir de la implementación y puesta a punto en todas sus partes, software, equipos y mano de obra en sitio, contra vicios ocultos incluidos en el apartado 5 **"REQUERIMIENTOS"** del **ANEXO 1** de las **"BASES"**;
- 3 años en discos Duros, instalados en DVR y NVR;
- 3 años en UPS y 2 en baterías, a partir de la realización del reemplazo tecnológico.

Por lo que se obliga a reemplazar cualquiera de ellos a su costa, cuando el bien respectivo presente alguna falla originada por defectos de fábrica, asimismo, garantiza la calidad del servicio objeto de este contrato, en el entendido de que lo prestará con la mejor calidad, diligencia y con personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones requeridas por la **"DEPENDENCIA"**.

OCTAVA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN EL SERVICIO. En caso que el **"PROVEEDOR"** no preste en tiempo y forma el servicio objeto de este contrato, por cualquier causa que no sea imputable a la **"SECRETARÍA"** o a la **"DEPENDENCIA"**, la **"SECRETARÍA"** podrá descontar al **"PROVEEDOR"**, de la cantidad establecida en la cláusula **QUINTA**, el 3% cuando el atraso se encuentre de 1 a 05 días naturales, el 6% cuando el atraso se encuentre de 06 a 10 días naturales, y el 10% cuando el atraso sea de 11 días naturales en adelante. En caso de que el atraso se dé a partir de 21 días naturales, además de poder hacer efectiva la pena convencional señalada en esta cláusula, la **"SECRETARÍA"** podrá rescindir el presente contrato.

NOVENA.- DE LA RESCISIÓN. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que operen, siempre y cuando el **"PROVEEDOR"** incumpla con cualquier obligación establecida en las **"BASES"**, la propuesta señalada en la cláusula **SEGUNDA** anterior, o en el presente contrato; o bien cuando el servicio objeto de este contrato sea de características inferiores a las solicitadas en las **"BASES"** en perjuicio de la **"SECRETARÍA"** y/o la **"DEPENDENCIA"**. Este hecho será notificado de manera indubitable al **"PROVEEDOR"**.

El **"PROVEEDOR"** se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula **QUINTA** de este Contrato, en caso de que la **"SECRETARÍA"** decida rescindir el presente contrato, por causas imputables al **"PROVEEDOR"**. De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la **"SECRETARÍA"** podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula **SEXTA bis** anterior, o en su caso podrá reclamar al **"PROVEEDOR"**, el pago directo de la cantidad a la que equivalga dicho porcentaje.

Las **"PARTES"** convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, la **"SECRETARÍA"** independientemente de las penas pactadas, podrá exigir el pago de daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LEY"**, además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

DÉCIMA.- DEL RECHAZO. Las **"PARTES"** acuerdan que ni la **"DEPENDENCIA"** ni la **"SECRETARÍA"** estarán obligadas a recibir o aprobar aquellos servicios que el **"PROVEEDOR"** intente prestar, cuando a juicio de la **"SECRETARÍA"** o la **"DEPENDENCIA"**, las características de los mismos difieran, o sean inferiores de aquellas señaladas en las **"BASES"**, su **ANEXO 1** y su junta aclaratoria, así como las ofertadas en la propuesta del **"PROVEEDOR"**. La falta de aceptación o aprobación de los servicios con motivo de la presente cláusula, aun en casos en que ya hayan sido prestados los servicios por parte del **"PROVEEDOR"**, no será motivo para considerar interrumpidos los plazos pactados para su prestación para efectos de las penas convencionales, e inclusive para la rescisión del presente contrato.

Cuando los servicios sean rechazados por la **"SECRETARÍA"** o la **"DEPENDENCIA"** por resultar faltos de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas, y hubiesen sido pagados, el **"PROVEEDOR"** se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver.

DÉCIMA PRIMERA.- DE LA CESIÓN. El **"PROVEEDOR"** se obliga a no ceder a terceras personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder los derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la **"SECRETARÍA"** para tal fin.

DÉCIMA SEGUNDA.- DE LAS RELACIONES LABORALES. Las **"PARTES"** manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrón, mandatario,



subordinado, dependiente o empleado. En tal razón, el **"PROVEEDOR"** será responsable por la o las personas que contrate o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a responder y sacar a salvo a la **"SECRETARÍA"** y/o la **"DEPENDENCIA"**, de cualquier acción o derecho que indistintamente se le reclame con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que lo señalado con anterioridad queda subsistente por el periodo que la legislación aplicable señale, y no por el periodo que duren vigentes este contrato o sus garantías.

DÉCIMA TERCERA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR. El **"PROVEEDOR"** asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infrinjan derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de la prestación del servicio materia del presente contrato, o de la firma de este documento.

DÉCIMA CUARTA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. De conformidad con el artículo 89 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con los servicios objeto del presente contrato, por tratarse de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a la **"DEPENDENCIA"**, la **"SECRETARÍA"** o cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice al **"PROVEEDOR"** para que dicha terminación pueda surtir efectos; o bien por acuerdo entre las **"PARTES"**. En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al **"PROVEEDOR"** hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el **"PROVEEDOR"**.

DÉCIMA QUINTA.- DE LAS NOTIFICACIONES. La comunicación entre las **"PARTES"** será por escrito a través de cualquier medio que de forma fehaciente e indubitable haga constar su notificación.

DÉCIMA SEXTA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES. El **"PROVEEDOR"** manifiesta tener conocimiento de que la **"SECRETARÍA"**, la **"DEPENDENCIA"**, y en general las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este contexto, el **"PROVEEDOR"** manifiesta su consentimiento expreso para que al presente contrato se le dé la publicidad que la legislación invocada disponga, en las formas que la misma determine.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estipulado en él, las **"PARTES"** acuerdan en regirse en primer término por lo dispuesto en las **"BASES"**, después en la propuesta señalada en la cláusula **SEGUNDA** de este contrato, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o federales, que se encuentran en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

Leído que fue el presente contrato por las **"PARTES"** y enteradas de su alcance y contenido, lo firman éstas de común acuerdo en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

LA "SECRETARÍA" David Mendoza Martínez, Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	EL "PROVEEDOR" C. Yareiza Viridiana Ruiz Álvarez, Representante Legal de TOODLE, S.A. DE C.V.
TESTIGO Lic. Raymundo Andrade Beltrán, Director del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	TESTIGO Lic. Nora Aidé Nieto Torres, Directora de lo Consultivo de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

RPV/IOGC/ZNV

LA PRESENTE HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO DE **"MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV PARA DIFERENTES ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD"**, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NÚMERO LPL299/2022 CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ, CELEBRADO EL 23 DE NOVIEMBRE DE 2022 ENTRE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO Y TOODLE, S.A. DE C.V.

1 Se elimina por contener número de folio de identificación oficial del representante legal, por considerarse datos personales identificativos, con fundamento legal al artículo 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, en relación con las fracciones IX y X de artículo 3 el artículo 70 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, y fracción I del apartado quincuagésimo octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los Sujetos Obligados, previstos en la citada Ley de Transparencia.