

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 10:30 horas del día 07 de Julio del año 2022 dos mil veinte dos, con relación a la Licitación Pública Local con Concurrencia del Comité **LPL142/2022** **"ADQUISICION DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELEFONIA SEJ"**, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaria de Administración, el Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez en representación de la Unidad Centralizada de Compras, con la asistencia de los siguientes interesados:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE
1. SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	GABRIELA GUADALUPE LINARES VILLANUEVA

Una vez tomada asistencia, se procede a dar lectura de las preguntas de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de las bases del proceso en mención y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica.

Inicio de preguntas:

Servicios de Implementación en Redes Convergentes, S.A. de C.V.

1 Página 26. Apartado 5. Requerimientos, la convocante dice:

"La póliza deberá de incluir soporte a actualizaciones de versión, parches de seguridad, así como soporte técnico en caso de ser necesario a los equipos del anexo A"

Pregunta: ¿Podría la convocante indicar la versión de Call Manager con la que cuenta la convocante?
R= La versión es 12.5.

2 Página 46, Punto Gestión de requerimientos la convocante dice:

" El proveedor participante deberá acreditar, mediante certificado de al menos un ingeniero en su plantilla que cuenta con personal técnico certificado, para soportar la solución de telefonía y que esté preparado para resolver problemas de manera expedita con experiencia comprobable, conocimiento de la tecnología y gestión a través de procesos probados. Que aplique metodologías y herramientas de gestión de incidentes certificadas dentro de las mejores prácticas de ITIL (La Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información) nivel experto."

PREGUNTA: Entendemos que para cubrir este punto se deberá entregar un certificado de un ingeniero ITIL nivel Experto ¿Es correcta nuestra apreciación?
R= Es correcta su apreciación.

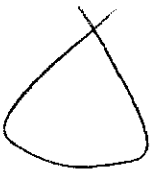
3 Página 48, Punto 11; la convocante dice:

" El proveedor participante deberá de considerar en su propuesta, cualquier tipo de componente hardware, software, mano de obra, viáticos, traslados, maniobras, herramientas, materiales, insumos, etc. Que se requieran para la correcta instalación, configuración y puesta a punto."

PREGUNTA: Por la naturalidad de la Licitación, debemos entender que este punto no aplica ¿Es correcta nuestra apreciación?
R= No es correcta su apreciación.

Fin de preguntas.

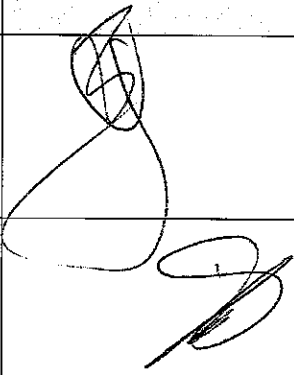
La presente acta forma parte integral de las bases de la Licitación Pública Local **LPL142/2022**, para los efectos legales a que haya lugar. -----



No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, por lo cual se da por terminado este acto a las **10:45 horas del día que se actúa**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo. -----

-----FIN DE ACTA-----

POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN:

Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez	Representante de la Unidad Centralizada de Compras	
Ing. Hugo Sánchez Espinosa	Representante de la Dirección del Comité de Adquisiciones y Enajenaciones	

POR LOS PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE	
SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	GABRIELA GUADALUPE LINARES VILLANUEVA	