

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 10:30 horas del día 08 de Septiembre del año 2022 dos mil veinte dos, , se procedió a realizar la junta aclaratoria de la Licitación Pública Local con Concurrencia del Comité **LPL207/2022 “ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO CON RECURSOS FASP”**, ante la presencia del Ing. Hugo Sanchez Espinosa, Coordinador de Compras de la Dirección del Comité de Adquisiciones de la Secretaria de Administración, el Lic. Jorge Alberto Zaragoza Vázquez en representación de la Unidad Centralizada de Compras, con la asistencia de los siguientes interesados:

| PARTICIPANTE / EMPRESA                                     | REPRESENTANTE                |
|------------------------------------------------------------|------------------------------|
| M.G. MICROS DE OCCIDENTE SA DE CV                          | LAURA GUADALUPE LARIOS GAMEZ |
| DAGALVI COMPAÑIAS SA DE CV                                 | JAVIER OROZCO LOZANO         |
| SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV | EDUARDO GUEVARA CADENA       |
| TECNETIK SA DE CV                                          | MARCO ANTONIO PIMENTEL       |
| GAMA SISTEMAS SA DE CV                                     | FRANCISCO RIOS               |
| ISD SOLUCIONES DE TIC SA DE CV                             | DIANA GARCIA TOVAR QUEZADA   |
| DDV SOLUCIONES SA DE CV                                    | LETICIA RENTERIA LOPEZ       |

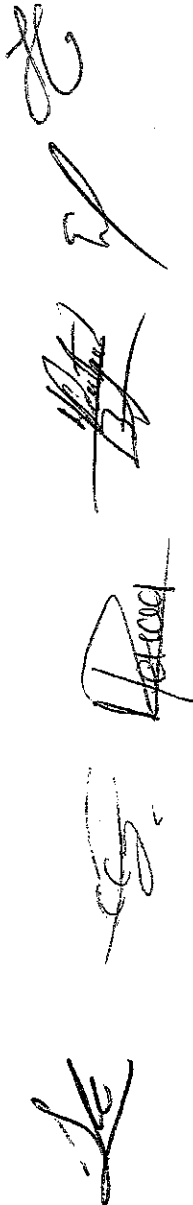
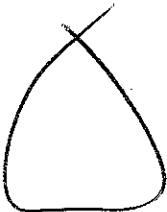
Una vez tomada asistencia, se procede a dar lectura a las precisiones administrativas y después se da lectura a las preguntas de acuerdo a lo establecido en el numeral 5 de las bases del proceso en mención y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Planeación Tecnológica.

-Inicio de precisiones administrativas:

Precisión administrativa 1:  
Dice:

CALENDARIO DE ACTIVIDADES  
(ACTOS)

| ACTO                                         | PERÍODO O DÍA                                                                                                                                   | HORA                           | LUGAR                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ...                                          | ...                                                                                                                                             | ...                            | ...                                                                                                                                                |
| Registro para la Presentación de Propuestas. | 12 de SEPTIEMBRE del 2022                                                                                                                       | De las 15:15 a las 15:45 horas | En el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico. |
| Presentación y Apertura de propuestas.       | 12 de SEPTIEMBRE del 2022                                                                                                                       | A partir de las 16:00 horas    | En el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico. |
| “FALLO” O “RESOLUCIÓN” de la convocatoria.   | Dentro de los 20 días naturales siguientes a la fecha de presentación y apertura de propuestas, conforme al artículo 65 fracción III de la LEY. |                                | A través del “SECG” o correo electrónico.                                                                                                          |





Debe de decir:

CALENDARIO DE ACTIVIDADES  
(ACTOS)

| ACTO                                         | PERÍODO O DÍA                                                                                                                                   | HORA                           | LUGAR                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registro para la Presentación de Propuestas. | 19 de SEPTIEMBRE del 2022.                                                                                                                      | De las 15:15 a las 15:45 horas | En el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico. |
| Presentación y Apertura de propuestas.       | 19 de SEPTIEMBRE del 2022                                                                                                                       | A partir de las 16:00 horas    | En el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico. |
| "FALLO" O "RESOLUCIÓN" de la convocatoria.   | Dentro de los 20 días naturales siguientes a la fecha de presentación y apertura de propuestas, conforme al artículo 65 fracción III de la LEY. |                                | A través del "SECG" o correo electrónico.                                                                                                          |

Precisión administrativa 2:

Dice:

9. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.

9.1 Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas.

Con concurrencia del "COMITÉ". Este acto se llevará a cabo a las 16:00 horas del día 12 de SEPTIEMBRE del 2022, en el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico.

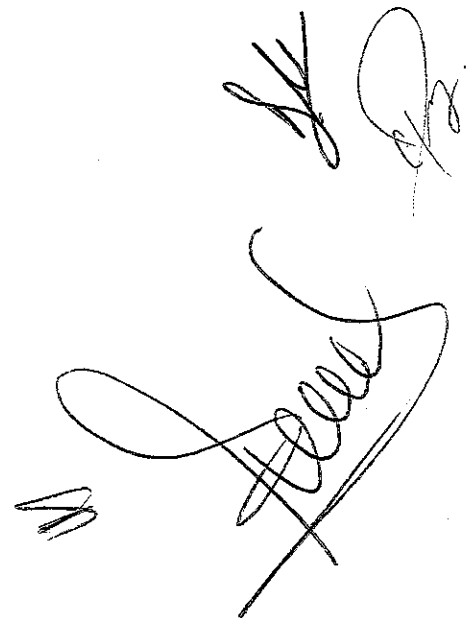
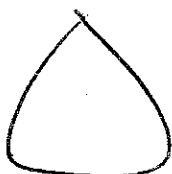
Debe de decir:

9. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.

9.1 Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas.

Con concurrencia del "COMITÉ". Este acto se llevará a cabo a las 16:00 horas del día 19 de SEPTIEMBRE del 2022, en el Aula 4 del Centro de Capacitación para el Servidor Pública, Ubicado en Av. Prolongación Alcalde #1855, en el Edificio del Archivo Histórico.

-Fin de precisiones administrativas:





Inicio de preguntas:

TECNETIK S.A. DE C.V.

1. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: Actualmente contamos con un servicio obsoleto para video vigilancia, mismo que fue instalado en el año del 2009, cabe mencionar que la plataforma que actualmente se tiene es obsoleta, de la cual no se tiene licenciamiento vigente.

Pregunta: ¿Es correcto entender que no se requiere renovar el licenciamiento de la plataforma existente?

R= ES CORRECTO, NO SE REQUIERE LA RENOVACION.

2. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: Actualmente contamos con un servicio obsoleto para video vigilancia, mismo que fue instalado en el año del 2009, cabe mencionar que la plataforma que actualmente se tiene es obsoleta, de la cual no se tiene licenciamiento vigente.

Pregunta: ¿Es correcto entender no es parte del presente requerimiento realizar la integración entre una nueva plataforma con la existente que se encuentra fuera de licenciamiento ni con ninguna otra?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

3. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: Actualmente contamos con un servicio obsoleto para video vigilancia, mismo que fue instalado en el año del 2009, cabe mencionar que la plataforma que actualmente se tiene es obsoleta, de la cual no se tiene licenciamiento vigente.

Pregunta: ¿Es correcto entender que no se requiere realizar respaldos de la plataforma existente?

R= NO ES CORRECTA SU APRECIACION, SI SE REQUIERE EL RESPALDO PREVIA MIGRACION.

4. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: El complejo penitenciario tiene 705 cámaras de diferente marca y modelo, en la infraestructura actual de las cuales son 116 cámaras IP, 589 cámaras análogas, conectadas en 20 IDF's, distribuidos en la periferia del complejo.

Pregunta: ¿Es correcto entender que la totalidad de las cámaras se encontrarán funcionando al momento de la firma del contrato con el proveedor que resulte ganador?

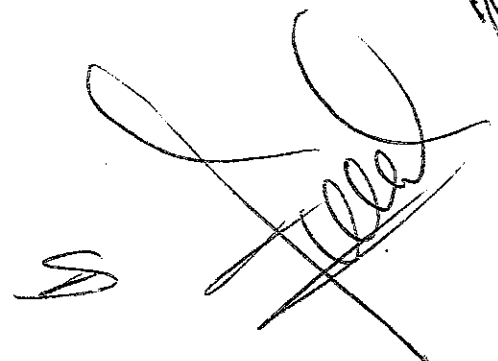
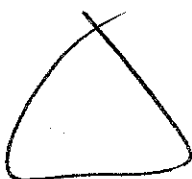
R= ES CORRECTA SU APRECIACION

De no ser correcta nuestra apreciación solicitamos amablemente a la convocante nos indique a detalle cuantas cámaras, de marca y modelo presentan falla en su operación.

5. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: El complejo penitenciario tiene 705 cámaras de diferente marca y modelo, en la infraestructura actual de las cuales son 116 cámaras IP, 589 cámaras análogas, conectadas en 20 IDF's, distribuidos en la periferia del complejo.

Pregunta: ¿Es correcto entender que el suministro de cámaras no forma parte de la presente licitación?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION





6. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: El complejo penitenciario tiene 705 cámaras de diferente marca y modelo, en la infraestructura actual de las cuales son 116 cámaras IP, 589 cámaras análogas, conectadas en 20 IDF's, distribuidos en la periferia del complejo.

Pregunta: ¿Puede la convocante compartir el listado de inventario de esta infraestructura existente mencionando marca y modelo de cada equipo?

R= SE LE BRINDARA LA INFORMACIÓN NECESARIA AL PROVEEDOR ADJUDICADO

7. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: El complejo penitenciario tiene 705 cámaras de diferente marca y modelo, en la infraestructura actual de las cuales son 116 cámaras IP, 589 cámaras análogas, conectadas en 20 IDF's, distribuidos en la periferia del complejo.

Pregunta: ¿Es correcto entender que estos 20 IDF's se encuentran en zonas aisladas del personal recluso?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

8. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: El complejo penitenciario tiene 705 cámaras de diferente marca y modelo, en la infraestructura actual de las cuales son 116 cámaras IP, 589 cámaras análogas, conectadas en 20 IDF's, distribuidos en la periferia del complejo.

Pregunta: ¿Es correcto entender que las adecuaciones eléctricas como cableado, interruptores y otros accesorios de baja tensión no forman parte del presente contrato?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

9. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: El complejo penitenciario tiene 705 cámaras de diferente marca y modelo, en la infraestructura actual de las cuales son 116 cámaras IP, 589 cámaras análogas, conectadas en 20 IDF's, distribuidos en la periferia del complejo.

Pregunta: ¿Podría la convocante indicar la altura máxima de estos equipos?

R= SE LE BRINDARA LA INFORMACIÓN NECESARIA AL PROVEEDOR ADJUDICADO

10. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: El complejo penitenciario tiene 705 cámaras de diferente marca y modelo, en la infraestructura actual de las cuales son 116 cámaras IP, 589 cámaras análogas, conectadas en 20 IDF's, distribuidos en la periferia del complejo.

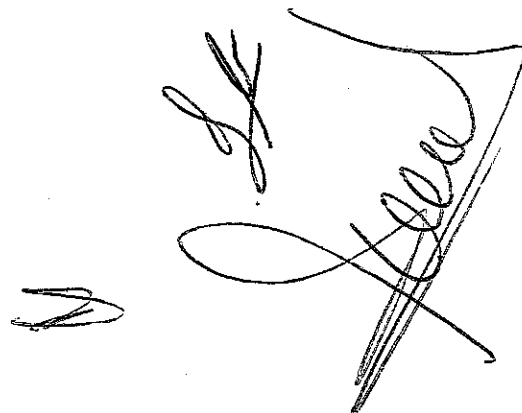
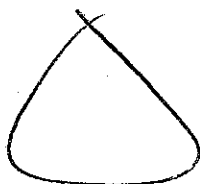
Pregunta: ¿Podría la convocante indicar la altura máxima de estos equipos?

R= ESTA PREGUNTA FUE RESPONDIDA EN LA PREGUNTA 9

11. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 2 "ANTECEDENTES" dice: La Plataforma mencionada actualmente se ve limitada a 15 días de grabaciones de video de 60 días que fueron configurados inicialmente, debido a esto no se cuenta con respaldos funcionales en los servidores.

Pregunta: ¿Es correcto entender que no forma parte del presente requerimiento la realización de algún respaldo de la infraestructura existente?

R= NO ES CORRECTA SU APRECIACION, SI SE REQUIERE EL RESPALDO PREVIA MIGRACION.





¿En caso de no ser correcta nuestra apreciación podría la convocante indicar cuantos Gigas de información debe de respaldar el licitante que resulte ganador?

R= 60 TERAS

12. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 3 "JUSTIFICACIÓN" dice:  
con el fin de generar información en tiempo real e intercambiar dicha información con las diferentes dependencias para tener un esquema de seguridad completo.

Pregunta: ¿Es correcto entender que la actividad de intercambiar información con diferentes dependencias es enunciativa que realizará personal de la DIGPRES y no forma parte de una actividad a considerar por el proveedor que resulte ganador?

R= ESTE PUNTO NO TIENE RELEVANCIA PARA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES.

13. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO" dice: El sistema analítico deberá ser implementado integrándose con el equipo que se encuentra actualmente en este complejo penitenciario.

Pregunta: ¿Es correcto entender que solo se requiere integrar el equipo existente al nuevo SISTEMA DE INFRAESTRUCTURA Y SOFTWARE PARA MONITOREO ROMOTO y no forma parte de la presente propuesta el desarrollo de ningún software para integración con plataformas obsoletas existentes?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

14. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO" dice:

Implementación de 20 grabadores de 32 Canales

☒ 2 interfaces para disco duro

Pregunta: ¿podría la convocante aclarar si se deben de considerar discos duros?

R= NO SE DEBEN DE CONSIDERAR LOS DISCOS DUROS

¿En caso de ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior podría aclarar cuantos discos duros requiere y de que capacidad de almacenamiento?

R= No Aplica

15. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO" dice:

2 grabadores de 16 Canales

☒ 2 interfaces para disco duro

Pregunta: ¿podría la convocante aclarar si se deben de considerar discos duros?

R= NO SE DEBEN DE CONSIDERAR LOS DISCOS DUROS

¿En caso de ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior podría aclarar cuantos discos duros requiere y de que capacidad de almacenamiento?

R= No Aplica

16. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO" dice:

5 grabadores de red de 16 Canales

☒ 2 interfaces para disco duro

Pregunta: ¿podría la convocante aclarar si se deben de considerar discos duros?

R= NO SE DEBEN DE CONSIDERAR LOS DISCOS DUROS

¿En caso de ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior podría aclarar cuantos discos duros requiere y de que capacidad de almacenamiento?



R= No Aplica

17. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO", dice:

6 grabadores de red de 32 Canales

☒ 2 interfaces para disco duro

Pregunta: ¿podría la convocante aclarar si se deben de considerar discos duros?

R= NO SE DEBEN DE CONSIDERAR LOS DISCOS DUROS

¿En caso de ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior podría aclarar cuantos discos duros requiere y de que capacidad de almacenamiento?

R= No Aplica

18. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO", en diferentes partes del anexo se menciona: "soporte al menos, soportar o soporte de". Por ejemplo:

6 grabadores de red de 32 Canales.

☒ Soportar almacenamiento de 10Tb

Pregunta: ¿Es correcto entender que el equipo propuesto solo se deberá de contar con la posibilidad de funcionar con 10Tb pero no significa que el proveedor deberá de incluir 10Tb de almacenamiento?

R= NO ES CORRECTA SU APRECIACION, LO MINIMO CON LO QUE DEBE DE FUNCIONAR SON DISCOS DE 10 TB Y DEBERAN ESTAR INCLUIDOS PARA SOPORTAR LOS 60 DIAS DE GRABACION REQUERIDOS.

19. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO", dice:

Implementación de 20 grabadores de 32 Canales

2 grabadores de 16 Canales

5 grabadores de red de 16 Canales

6 grabadores de red de 32 Canales

Pregunta: ¿Es correcto entender que ninguno de estos equipos deberán de incluir disco duro?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

20. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO", dice:

Características complementarias

o El proveedor participante deberá de contemplar el uso del almacenamiento actual para integrarlo con la solución propuesta,

Pregunta: ¿Podría la convocante indicar de que capacidad es el almacenamiento existente?

R= 60 TERAS

21. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO", dice:

Condiciones Generales

2. El Proveedor participante deberá considerar en su propuesta, cualquier tipo de componente en hardware, software, mano de obra, viáticos, traslados, etc. Que se requieran para la correcta instalación, configuración y puesta a punto.

Pregunta: ¿Podría la convocante aclarar si se requiere canalización y cableado de datos?

R= NO SON REQUERIDOS



¿De ser afirmativo podría aclarar la convocante cuantos metros se requieren?

R= No Aplica

22. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Condiciones Generales

2. El Proveedor participante deberá considerar en su propuesta, cualquier tipo de componente en hardware, software, mano de obra, viáticos, traslados, etc. Que se requieran para la correcta instalación, configuración y puesta a punto.

Pregunta: ¿Es correcto entender el suministro de equipos de red como switches, equipos de red inalámbrica como puntos de acceso o enlaces punto a punto no forman parte de la presente licitación?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

23. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Condiciones Generales

2. El Proveedor participante deberá considerar en su propuesta, cualquier tipo de componente en hardware, software, mano de obra, viáticos, traslados, etc. Que se requieran para la correcta instalación, configuración y puesta a punto.

Pregunta: ¿Podría la convocante aclarar si se requieren grúas para trabajos en alturas?

R= NO SON REQUERIDAS

24. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Condiciones Generales

3. El proveedor participante deberá incluir mantenimientos preventivos a los IDF's en donde se instalarán los grabadores cada 6 meses durante toda la duración de las garantías de los equipos.  
Pregunta: ¿Podría la convocante aclarar cual es el alcance de este mantenimiento que solicita a los IDF's?

R= MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS INSTALADOS.

25. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Condiciones Generales

3. El proveedor participante deberá incluir mantenimientos preventivos a los IDF's en donde se instalarán los grabadores cada 6 meses durante toda la duración de las garantías de los equipos.  
Pregunta: ¿Podría la convocante aclarar con marca y modelo que equipos se encuentran en cada IDF's?

R= SE LE BRINDARA LA INFORMACIÓN NECESARIA AL PROVEEDOR ADJUDICADO

26. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Condiciones Generales

3. El proveedor participante deberá incluir mantenimientos preventivos a los IDF's en donde se instalarán los grabadores cada 6 meses durante toda la duración de las garantías de los equipos.  
Pregunta: ¿es correcto entender que la sustitución de estos IDF's no forman parte de la presente licitación?



R= ES CORRECTA SU APRECIACION

27. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Condiciones Generales

8. El proveedor participante deberá entregar carta de distribuidor autorizado del fabricante del  
componente mencionando el número y nombre de esta licitación.

Pregunta: ¿Es correcto entender que se refiere al fabricante de los grabadores ofertados?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

28. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Condiciones Generales

14. Será responsabilidad del proveedor participante realizar una visita previa al sitio,

Pregunta: ¿Podría la convocante indicar la fecha y hora en la cual se permitirá realizar la visita a sitio  
y en caso de que aplique se comparta el protocolo de acceso a las instalaciones?

R= DEBERA CONTACTAR AL CORREO [javier.ornelas@jalisco.gob.mx](mailto:javier.ornelas@jalisco.gob.mx)

29. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Condiciones Generales

18. El proveedor participante debe generar una carta bajo protesta de decir verdad en la cual se  
compromete a entregar carta garantía en la que especifique que los equipos que serán instalados  
en los IDF son los adecuados para Operar bajo condiciones de trabajo en el exterior y que resiste  
temperaturas ambientales extremas así como que soportan el trabajar 24 horas, 7 días a la semana  
sin problema, al menos durante la garantía de la solución.

Pregunta: En el numeral 5 "REQUERIMIENTO" la convocante detalla los rangos de temperaturas y  
los rangos de humedad que deben de cumplir los equipos, ¿Es correcto entender que estas  
características solicitadas se refieren a las condiciones de trabajo en el exterior y a las temperaturas  
ambientales extremas?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

30. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Condiciones Generales

18. El proveedor participante debe generar una carta bajo protesta de decir verdad en la cual se  
compromete a entregar carta garantía en la que especifique que los equipos que serán instalados  
en los IDF son los adecuados para Operar bajo condiciones de trabajo en el exterior y que resiste  
temperaturas ambientales extremas así como que soportan el trabajar 24 horas, 7 días a la semana  
sin problema, al menos durante la garantía de la solución.

Pregunta: ¿Es correcto entender que los IDF existentes cumplen con las condiciones adecuadas  
para poder implementar los equipos propuestos y estos puedan operar de forma correcta?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

31. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO",  
dice:

Acuerdos de nivel de servicio (SLA)



El proveedor participante debe contar con mesa de servicio de acuerdo con las mejores prácticas de ITIL v4 y Lean IT.

Pregunta: ¿Es correcto entender que se deberá de considerar como parte de la propuesta carta bajo protesta de decir verdad que El proveedor participante debe contar con mesa de servicio de acuerdo con las mejores prácticas de ITIL v4 y Lean IT?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

32. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO", dice:

Acuerdos de nivel de servicio (SLA)

o Atención Remota de Fallas. En este caso queda restringido por cuestiones de seguridad, no aplica y no es negociable.

Pregunta: ¿Acepta la convocante que la DIGPRES reciba de parte del proveedor una capacitación básica que permita a su personal aplicar una validación y protocolos de restablecimiento, evitando visitas innecesarias incrementando la seguridad del complejo penitenciario?

R= APEGARSE A BASES

33. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO", dice:

Acuerdos de nivel de servicio (SLA)

o Atención Remota de Fallas. En este caso queda restringido por cuestiones de seguridad, no aplica y no es negociable.

Y más adelante en el anexo técnico dice:

o Para la asesoría telefónica y soporte en línea de solicitudes de información es de 48 horas contadas a partir del registro en la mesa de servicio.

o Pregunta: ¿Es correcto entender que si se deberá de brindar asesoría telefónica y soporte en línea de solicitudes de información con 48 horas contadas a partir del registro en la mesa de servicio?

R= NO ES CORRECTA SU APRECIACION, LA ATENCION TELEFONICA Y SOPORTE EN LINEA DEBERA DE SER EN UN MAXIMO DE 60 MINUTOS.

34. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 5 "REQUERIMIENTO", dice:

Transferencia de conocimientos:

o El proveedor participante deberá entregar previamente el temario del curso, así como una muestra del material didáctico que será utilizado, el cual deberá ser aprobado previamente por la SSEJ mediante la coordinación de informática de DIGPRES.

Pregunta: ¿Es correcto entender que se refiere al licitante que resulte ganador?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

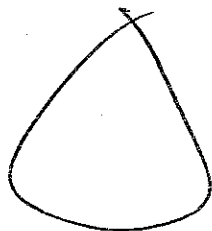
35. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 6 "GARANTÍAS", dice:

o Garantía de 60 meses en la solución mano de obra en sitio.

Pregunta: ¿Es correcto entender que no aplica para daños por vandalismo o causas ajenas al proveedor?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

36. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", dice:





4. El proveedor participante deberá entregar carta original vigente emitida por el fabricante mencionando el número de concurso al cual participa en la cual hace constar que todo el equipo ofertado sea original y adquirido a través de un distribuidor autorizado por la marca con el equipo más reciente otorgada por el fabricante.

Pregunta: ¿Es correcto entender que se refiere al fabricante de los equipos grabadores ofertados?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

37. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", dice:

5. Es obligación del proveedor participante presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el numero de concurso al cual participa.

Pregunta: ¿Es correcto entender que se refiere al fabricante de los equipos grabadores ofertados?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

38. GRUPO 2, SOLICITUD 37-45-2022, PARTIDA 5, ANEXO 940, numeral 7 "OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES", dice:

6. Se deberá garantizar la calidad de los bienes y servicios requeridos en el apartado 5 "Requerimientos", con el respaldo del fabricante mediante carta emitida por el mismo, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa.

Pregunta: ¿Es correcto entender que se refiere al fabricante de los equipos grabadores ofertados?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

#### GAMA SISTEMAS, S.A. de C.V.

39. Referente al Anexo 1, para las partidas en que se está solicitando la presentación de Cartas de Distribuidor Autorizado emitida por el fabricante "en original" dirigidas a la convocante y especificando el numero de la licitación en la que se está participando; solicitamos a la convocante que se permita presentar las cartas en formato Digital, esto debido a la Pandemia de Covid-19 a nivel mundial muchos de los fabricantes están trabajando desde casa. ¿se acepta?

R= SE ACEPTA DIGITAL E IMPRESA COMO PARTE DE SU PROPUESTA

40. Referente al Anexo 1, para las partidas en que se está solicitando la presentación de Cartas de Superioridad emitida por el fabricante y/o Mayorista "en original" dirigidas a la convocante y especificando el numero de la licitación en la que se está participando; solicitamos a la convocante que se permita presentar las cartas en formato Digital, esto debido a la Pandemia de Covid-19 a nivel mundial muchos de los fabricantes están trabajando desde casa. ¿se acepta?

R= SE ACEPTA DIGITAL E IMPRESA COMO PARTE DE SU PROPUESTA

41. Referente a la partida 1, Escaner solicitamos a la convocante se permita ofertar equipos con una velocidad de digitalización de 40ppp como mínimo/ 80 ipm como mínimo a color, en lugar de los "40ppp como mínimo/ 90 ppm como mínimo a color", solicitado en bases; considerando que la diferencia es mínima y no afecta la productividad del equipo. ¿se acepta?

R= APEGARSE A BASES

#### Servicios de Implementación en Redes Convergentes, S.A. de C.V.

42. Página 31 Punto: 5 (Requerimiento) menciona: Capacidades de capa 3, que incluyen OSPF, EIGRP, ISIS, RIP y acceso enrutado

**PREGUNTA:**

Entendemos que el equipo deberá de soportar características de capa 3.

¿Es correcta nuestra apreciación?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

43. Página 31 Punto: 5 (Requerimiento), Partida 1, La convocante solicita 1 equipo con características específicas el cual tiene por parte del fabricante un tiempo de entrega de 280 días tentativamente.

**PREGUNTA:**

Solicitamos amablemente a la convocante nos permita cotizar un equipo de características similares para cumplir con los tiempos de entrega solicitados en dicha licitación.

¿Se acepta nuestra propuesta?

R=SI, SE ACEPTA LA SOLICITUD, SIEMPRE Y CUANDO LOS EQUIPOS OFERTADOS CUMPLAN LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS Y REQUERIMIENTOS DESCRITOS, Y PODRÁ OFERTA CARACTERÍSTICAS SUPERIORES A LAS SOLICITADAS, LO CUAL DEBERÁ SER CORROBORADO POR EL FABRICANTE DEL DISPOSITIVO QUE SE OFERTE COMO SUPERIOR MEDIANTE CARTA ORIGINAL.

44. Página 31 Punto: 5 (Requerimiento)

menciona: Opciones de enlace descendente flexibles con datos, PoE+ o mGig.

**PREGUNTA:**

Entendemos que las características solicitadas deberán de ser puertos de cobre a 1Gb ethernet con la capacidad de suministrar PoE

¿Es correcta nuestra apreciación?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

45. Página 32 Punto: 5 (Requerimiento),

menciona: 1KW AC config. 5 Fuente de alimentación – Fuente de alimentación secundaria

**PREGUNTA:**

Entendemos que esta petición es un error de redacción dado que el equipo solicitado tiene la capacidad de instalar solo 2 fuentes de poder y que el equipo deberá de contar con 1 fuente de al menos 715W y soportar 1 fuente redundante de hasta 1KW.

¿Es correcta nuestra apreciación?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

46. Página 32 Punto: 5 (Requerimiento),

menciona: Deberá contar con un módulo de stack con velocidad de hasta 160 Gb de interconexión entre los miembros del stack, así como los cables para la interconexión entre los miembros del stack

**PREGUNTA:**

Entendemos que el equipo solicitado deberá de soportar stakeo por medio de un puerto dedicado y cables dedicados para el mismo propósito para la interconexión de un stack

¿Es correcta nuestra apreciación?

R= ES CORRECTA SU APRECIACION

47. Página 32, Apartado 7 "Obligaciones" menciona: Presentar carta de distribuidor autorizado por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa.

**PREGUNTA:**

Solicitamos a la convocante nos permita presentar la impresión digital de la carta solicitada ya que, por políticas del fabricante, las cartas solo son emitidas en formato digital.  
¿Se acepta nuestra petición?  
R= SE ACEPTA DIGITAL E IMPRESA COMO PARTE DE SU PROPUESTA

TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.

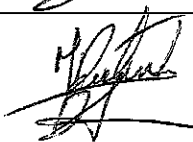
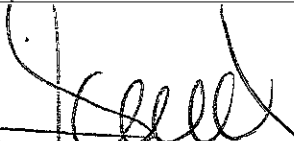
48. Para la partida 6 solicitan cámara web, creemos hay un error ya que piden 3 megapíxeles de resolución, entendiendo que la correcta es de 15 megapíxeles ¿es correcta nuestra apreciación?  
R= ES CORRECTA SU APRECIACION

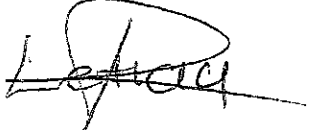
Fin de preguntas.

La presente acta forma parte integral de las bases de la Licitación Pública Local **LPL207/2022**, para los efectos legales a que haya lugar. -----

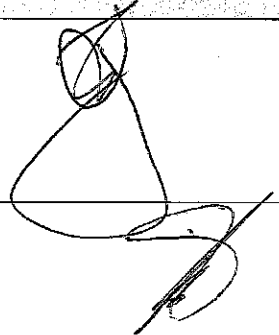
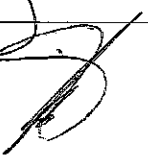
No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, por lo cual se da por terminado este acto a las **11:10 horas del día que se actúa**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo. -----  
-----FIN DE ACTA-----

POR LOS PARTICIPANTES:

| PARTICIPANTE / EMPRESA                                     | REPRESENTANTE                |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| M.G. MICROS DE OCCIDENTE SA DE CV                          | LAURA GUADALUPE LARIOS GAMEZ |  |
| DAGALVI COMPAÑIAS SA DE CV                                 | JAVIER OROZCO LOZANO         |  |
| SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV | EDUARDO GUEVARA CADENA       |  |
| TECNETIK SA DE CV                                          | MARCO ANTONIO PIMENTEL       |  |
| GAMA SISTEMAS SA DE CV                                     | FRANCISCO RIOS               |  |
| ISD SOLUCIONES DE TIC SA DE CV                             | DIANA GARCIA TOVAR QUEZADA   |  |

|                            |                        |                                                                                     |
|----------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| DDV SOLUCIONES SA DE<br>CV | LETICIA RENTERIA LOPEZ |  |
|----------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN:

|                                        |                                                                                 |                                                                                     |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Lic. Jorge Alberto Zaragoza<br>Vázquez | Representante de la Unidad<br>Centralizada de Compras                           |   |
| Ing. Hugo Sánchez Espinosa             | Representante de la Dirección<br>del Comité de Adquisiciones y<br>Enajenaciones |  |

