

Contrato que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el día 26 del mes de septiembre del año 2019, por una parte, el **Gobierno del Estado de Jalisco**, el cual es representado en este acto por el Lic. Luis Arturo López Sahagún en su carácter de su Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración a la que en lo sucesivo se le denominará la **"SECRETARÍA"**, y por el Mtro. Sergio Humberto Graf Montero, en su calidad de Titular de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, a la que en lo subsecuente se referirá como la **"DEPENDENCIA"**; y por la otra, **WORLDWIDE ENVIRONMENTAL PRODUCTS, INC.**, a quien en lo subsecuente se le denominará como el **"PROVEEDOR"**, representada en este acto por el C. Michael Charles Delaney; y cuando se refiera a ambos contratantes se les denominará como las **"PARTES"**, las cuales llevan a cabo las siguientes:

DECLARACIONES

I. Declara el representante de la **"SECRETARÍA"** que:

- La Secretaría de Administración es la dependencia de la Administración Pública Centralizada competente para representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes y servicios, en atención a lo dispuesto por los artículos 2, apartado 2, 3, apartado 1, fracción I, 5, apartado 1, fracción I, 7, apartado 1, fracción III, 14, apartado 1, 15, apartado 1, fracción I, 16, apartado 1, fracción III, y 19, apartado 1, fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35 y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- El Lic. Luis Arturo López Sahagún, en su carácter de su Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración, cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas por las dependencias de la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado, y consecuentemente para contratar y obligarse a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 2, fracción IX, 9, fracción II, 13, fracción XI, y 19, fracciones V, XI y XV, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco, y 4 y 12, del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Que para efectos del presente, cuando en la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como en su Reglamento, se haga mención a la Subsecretaría de Administración se entenderá que se refieren a la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de esta última, de conformidad con los artículos Primero, Quinto y Décimo Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 5 de diciembre de 2018.
- Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; mientras que para efectos de facturación su domicilio es la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99.

II. Declara la **"DEPENDENCIA"** a través de su representante que:

- Es la dependencia del Poder Ejecutivo a la que, de conformidad con el artículo 28 numeral 1 fracciones I, XL y XLII de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, en relación con el diverso 72 fracción VII, inciso d) de la Ley Estatal del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, corresponden las funciones de proponer y coordinar las acciones y medidas necesarias de protección al ambiente con el fin de proteger, conservar, preservar y restaurar el equilibrio ecológico y mantener la estabilidad ambiental de los ecosistemas, servicios ambientales y capital natural del Estado, en acuerdo con el Gobierno Federal, las dependencias del Poder Ejecutivo Estatal y los Gobiernos Municipales, de conformidad con la distribución de competencias existente; diseñar y ejecutar programas para la prevención y control de la contaminación en la atmósfera, suelos y aguas, en el ámbito de su competencia, coordinándose con instancias metropolitanas según corresponda, así como contratar el servicio para la implementación de tecnología para la ejecución del programa de verificación vehicular.
- Comparece el Mtro. Sergio Humberto Graf Montero en su calidad de Secretario de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, en términos de los artículos 1, 5, 6 y 7 del Reglamento Interno de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco", el 05 de enero de 2019, en relación con los precisados en el párrafo que antecede.
- Mediante Decreto 27260/LXII/19, publicado el 9 de abril de 2019, en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco", se establecieron las Bases del programa de Verificación Vehicular del Estado de Jalisco; se

Dirección General Jurídica
Contrato 452/19

reformaron y adicionaron diversos artículos de la Ley Estatal de Equilibrio Ecológico y la Protección al Medio Ambiente, la Ley de Movilidad y Transporte del Estado de Jalisco; se creó el Organismo Público Descentralizado denominado Agencia Integral de Regulación de Emisiones expidiendo su ley orgánica; y se autorizó por parte del Congreso del Estado, la celebración del presente instrumento hasta por un plazo de quince años.

- d) Para efectos del presente contrato, señala el domicilio para cualquier asunto relacionado con el presente contrato, el ubicado en la avenida Circunvalación Agustín Yáñez, No. 2343, (esquina, Av. Niños Héroes) Col. Moderna, C.P. 44130, Guadalajara, Jalisco, teléfono 30308250.

III. Declara el representante del "PROVEEDOR" bajo protesta de decir verdad:

- a) Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, su representada se encuentra debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor **P30211**, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente. Además de ello, su representada cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **WEP9205267XA**.
- b) Que acredita la existencia legal de su representada, así como el carácter de mandatario legal de la misma para comparecer a la firma del presente instrumento, con la documentación contenida en el expediente señalado en el inciso que antecede, conforme a lo establecido en el artículo 43 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios el cual se encuentra en los archivos de la "SECRETARÍA", de acuerdo con el artículo 23, fracción VII, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.
- c) Que se identifica con pasaporte número **Eliminado** expedida por la autoridad competente, y además señala como domicilio convencional de su representada, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en la calle avenida Miguel Ángel No. 330 colonia Estancia, ciudad de Zapopan, estado de Jalisco, México, C.P. 45030, los teléfonos 1-714-990-2700 y 1-949-378-6282 y correos electrónicos mdelaney@wep-inc.com y info@wep-inc.com. Cabe señalar, que para efectos de facturación el domicilio del "PROVEEDOR" es el ubicado en la calle Beacon Street No. 1100, ciudad de Brea, estado de California, Estados Unidos de América, C.P. 92821.
- d) Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.

IV. Las "PARTES" declaran:

- a) Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con **RECURSOS PROVENIENTES DEL FIDEICOMISO DENOMINADO FONDO ESTATAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE**, se originó con motivo de la Licitación Pública Internacional número **LPI01/2019** Con Concurrencia del Comité denominada "**PROVEEDURÍA TÉCNICA PARA EL PROGRAMA DE VERIFICACIÓN VEHICULAR OBLIGATORIA DEL ESTADO DE JALISCO**", la cual fue resuelta o autorizada a favor del "PROVEEDOR" de conformidad con la resolución número **222/2019** de fecha **12 de septiembre de 2019**, emitida por el Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.
- b) Que el "PROVEEDOR" se obliga a cumplir con las bases publicadas respecto de la licitación señalada en el inciso que antecede, y su junta aclaratoria, a las que en su conjunto se les referirá como las "**BASES**", y particularmente en el **ANEXO 1** de las mismas. Asimismo, el "PROVEEDOR" se obliga a cumplir cabalmente con lo ofrecido en su propuesta técnica.
- c) Que para efectos del presente instrumento, "**LAS PARTES**" reconocen que a fin de establecer de manera clara el contenido del presente contrato, se hace necesario el desglose de términos de orden técnico que conforman el servicio proveído, por lo tanto, para los efectos del presente instrumento se considerarán las siguientes

DEFINICIONES

- **AMG:** Área Metropolitana de Guadalajara; comprende los municipios de El Salto, Guadalajara, Ixtlahuacán de los Membrillos, Juanacatlán, San Pedro Tlaquepaque, Tlajomulco de Zúñiga, Tonalá, Zapopan y Zapotlanejo.
- **Carta de autorización definitiva:** Documento emitido por la "DEPENDENCIA" a través del cual valida las condiciones de la infraestructura del establecimiento autorizado o Centro AIRE y autoriza su inicio de operaciones.



- **Centros AIRE:** Las instalaciones establecidas y operadas por la Agencia Integral de Regulación de Emisiones, en el que se lleva a cabo la prueba de verificación vehicular de conformidad con la normatividad aplicable y el Programa de Verificación Vehicular.
 - **Centro de Control:** Unidad administrativa adscrita a la Coordinación General de Regulación de Emisiones Vehiculares, de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, donde se realizan procesos de control técnico, administrativo y operacional del Programa de Verificación Vehicular.
 - **COM:** Centro Oficial de Mediciones, el cual es la instancia adscrita a la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial para discernir controversias por parte de los usuarios del Programa de Verificación Vehicular.
 - **CMR:** Protocolo administrativo para la gestión de las solicitudes de cambios de índole técnica de software y hardware, durante el periodo de prestación del servicio, determinado por el "PROVEEDOR" en su "Propuesta técnica".
 - **Establecimientos autorizados:** Las instalaciones establecidas por privados, autorizadas por la "DEPENDENCIA", en el que se lleva a cabo la prueba de verificación vehicular de conformidad con la normatividad aplicable y el Programa de Verificación Vehicular.
 - **Equipamiento tecnológico:** Conjunto de software y hardware suministrado por el "PROVEEDOR", tanto operativo para los "Establecimientos autorizados" y "Centros AIRE", y de administración, control, vigilancia y monitoreo para "Gobierno del Estado".
 - **Gobierno del Estado:** Gobierno del Estado de Jalisco.
 - **Incumplimiento grave:** Acción atribuible al "PROVEEDOR" cuyas consecuencias ponen en peligro la óptima operatividad del Programa de Verificación Vehicular.
 - **Incumplimiento menor:** Acción atribuible al "PROVEEDOR" cuyas consecuencias no ponen en peligro la óptima operatividad del Programa de Verificación Vehicular.
 - **Ley:** Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
 - **Manual Técnico:** Instrumento normativo de observancia obligatoria para el "PROVEEDOR" mismo que le fue entregado por la "DEPENDENCIA" y que establece la estructura, parámetros de operación, criterios de seguridad, flujo de información y demás especificaciones de los sistemas informáticos de control y operativos y equipos de medición, así como otros lineamientos y disposiciones requeridas por parte de dicha Secretaría para la correcta operación del "Programa". Documento que podrá ser modificado por la "DEPENDENCIA" en cualquier momento y sin previo consentimiento del "PROVEEDOR", de acuerdo a las necesidades del "Programa".
 - **Programa:** Instrumento normativo destinado al control y prevención de las emisiones contaminantes a la atmósfera provenientes de los vehículos en circulación en el Estado de Jalisco.
 - **Propuesta técnica:** Propuesta presentada por el "PROVEEDOR" dentro del procedimiento señalado en la declaración IV, inciso a) de éste instrumento.
 - **Reglamento:** Instrumento jurídico que en su caso será publicado por el "Gobierno del Estado" de Jalisco para la regulación del Programa de Verificación Vehicular de conformidad con el artículo Tercero Transitorio del Decreto 26270/LXII/19.
 - **Servicio mayor:** Se refiere a las intervenciones de mantenimiento correctivo a la infraestructura suministrada por el "PROVEEDOR", destinadas a la corrección de fallas que requieran de más de 24 horas para su solución dentro del AMG y 48 horas fuera del AMG.
 - **Servicio menor:** Se refiere a las intervenciones de mantenimiento correctivo a la infraestructura suministrada por el "PROVEEDOR", destinadas a la corrección de fallas que requieran de menos de 24 horas para su solución dentro del AMG y menos de 48 horas fuera del AMG.
 - **Servicio preventivo:** Se refiere a las intervenciones periódicas de mantenimiento a la infraestructura suministrada por el "PROVEEDOR".
 - **Software de control:** Programa informático destinado a la supervisión y gestión de la operación del Programa de Verificación Vehicular, de conformidad a lo dispuesto en el "Manual Técnico", la "Propuesta técnica" del "PROVEEDOR" y la normatividad aplicable.
- d) Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DE LA DEPENDENCIA RECEPTORA. Las "PARTES" acuerdan que la "DEPENDENCIA", es la encargada de verificar que el servicio objeto de este contrato cumpla con las especificaciones acordadas, además de ser la encargada y responsable de dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas en el mismo, ya que es la receptora final del objeto de dicho instrumento.

SEGUNDA.- DEL OBJETO. En virtud del presente contrato, el "PROVEEDOR" prestará el servicio de "PROVEEDURÍA TÉCNICA PARA EL PROGRAMA DE VERIFICACIÓN VEHICULAR OBLIGATORIA DEL ESTADO DE JALISCO" para la "DEPENDENCIA", el cual deberá cubrir la totalidad de las especificaciones



técnicas señaladas en las **"BASES"** y en la propuesta presentada por el representante del **"PROVEEDOR"**, misma que se adjunta al presente contrato como **ANEXO 1** del mismo.

TERCERA.- DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El **"PROVEEDOR"** deberá prestar el servicio objeto de éste contrato a partir del día **26 del mes de septiembre del año 2019** hasta el día **12 del mes de septiembre del año 2034**, debiendo realizar la entrega del software, **"Equipamiento tecnológico"**, instalación y puesta en marcha del **"Programa"**, de conformidad con lo siguiente:

3.1. Desarrollo y validación de software de administración y control, y software operativo.

El **"PROVEEDOR"** contará con 45 días naturales posteriores a la suscripción del presente contrato, para desarrollar y que sea validado por la **"DEPENDENCIA"** el software de administración y control para el **"Gobierno del Estado"**, así como el software operativo para la elaboración de las verificaciones en los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, de acuerdo a lo establecido en el **"Manual Técnico"** y en la **"Propuesta técnica"**.

Aunado a lo anterior, como parte integrante del software de operación y de control, el **"PROVEEDOR"** deberá desarrollar un sitio web, mismo del que transmitirá el dominio en propiedad al **"Gobierno del Estado"**, además de otorgar los accesos necesarios para que a través de la **"DEPENDENCIA"** sea administrado y, mediante el cual se permitirá: a) la difusión del **"Programa"** y la recepción y procesamiento de pagos; b) la programación de citas, y c) las demás funciones que determinan las bases, anexo y **"Propuesta técnica"**, y **"Manual Técnico"**, incluyendo las licencias de uso y código fuente de la misma.

Así mismo, el **"PROVEEDOR"** se obliga a proporcionar al sitio web el mantenimiento necesario que garantice su óptimo funcionamiento y la actualización correspondiente durante el tiempo de vigencia del presente contrato, así como asumir los costos de dominio y cualquier otro costo necesario para permitir su funcionamiento, de conformidad con lo dispuesto en las bases, la **"Propuesta técnica"** del **"PROVEEDOR"** y el **"Manual Técnico"**, garantizando en todo momento, por lo menos cumplir con los siguientes criterios:

- a) La imagen del sitio web deberá estar autorizada por la **"DEPENDENCIA"** y estar apegada a la imagen institucional del **"Gobierno del Estado"** y al **"Programa"**.
- b) El sitio web deberá permitir la interconexión con la Secretaría de la Hacienda Pública, así como con las otras dependencias que el **"Gobierno del Estado"**, a través de la **"DEPENDENCIA"** establezca en el **"Manual Técnico"**.
- c) El contenido de la información contenida en el sitio web no podrá diferir con la publicada del **"Programa"** y deberá estarse actualizando por el **"PROVEEDOR"**; debiendo contener al menos los siguientes módulos:
 - 1. Módulo para la visualización de las ubicaciones de los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, tanto en el Área Metropolitana de Guadalajara como al interior del Estado.
 - 2. Módulo para la programación de citas para la prestación del servicio de verificación en los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**.
 - 3. Módulo para la realización de pagos por parte de los usuarios a través de pago electrónico.
 - 4. Información general respecto del **"Programa"**.
 - 5. Buzón de quejas y sugerencias.
 - 6. Encuesta de servicio posterior a la realización del servicio de verificación vehicular.
 - 7. Realización y seguimiento de trámites administrativos relacionados al **"Programa"**.
 - 8. Seguimiento a reportes realizados a través del centro de atención telefónica

Así mismo, el **"PROVEEDOR"** se obliga a desarrollar y equipar un centro de atención telefónica al usuario denominado **"Call center"**, el cual pondrá a cargo de la **"DEPENDENCIA"**, a fin de proporcionar información, resolver dudas, recabar quejas, sugerencias y comentarios respecto a la operación de los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, así como la prestación del servicio de verificación.

Las características del centro de atención telefónica referido, deberán considerar como mínimo el equipamiento necesario para 20 operadores, con soporte para dos troncales E1 (60 líneas) y 180 DIDs (números de teléfono asignables a extensiones). El equipamiento mínimo necesario que deberá incluir el mismo será:

- Call manager
- Switch
- 20 teléfonos IP

Así mismo, el **"PROVEEDOR"** deberá suministrar todos los aditamentos y equipos necesarios para la correcta operación, así como el software y licenciamientos de sistemas y equipos durante la vigencia del presente contrato.

En ese sentido, el **"PROVEEDOR"** se obliga a que el centro de atención telefónica antes referido, se encontrará en condiciones de operación en un plazo que por ningún motivo podrá exceder de 120 días naturales posteriores a la firma del presente instrumento o bien, una vez que estén instalados los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**

3.2 Importación y alistamiento de equipamiento para líneas.

El **"PROVEEDOR"** se obliga a realizar la importación y almacenamiento dentro del territorio del Estado de Jalisco, de todo el equipamiento para la primera y segunda etapas, que se describen más adelante, de instalación en los términos que establecen las bases, la **"Propuesta técnica"** y el **"Manual Técnico"**, dentro de los plazos que a continuación se describen:

- No mayor a 45 días naturales siguientes a partir de la firma del presente contrato, por lo que ve al equipo de los **"Centros Aire" de la primera etapa;**
- Dentro de los 45 días naturales siguientes a partir de la suscripción de este instrumento, en cuanto al equipo para el **"Gobierno del Estado";**
- En un término que no exceda los 120 días naturales posteriores a la celebración del presente acuerdo de voluntades, en cuanto al equipo correspondiente a los establecimientos autorizados de primera etapa, en términos de las bases de la licitación.

En cualquier momento que la **"DEPENDENCIA"** lo solicite y en el plazo que ésta señale para tales efectos, el **"PROVEEDOR"** estará obligado a presentarle a la primera, la información comprobatoria correspondiente a fin de acreditar el cumplimiento a los plazos pactados en éste instrumento para la implementación del **"Programa"**.

EL **"PROVEEDOR"** se obliga a cubrir el pago por concepto de impuestos, derechos y aranceles, cuotas compensatorias, y cualquier otro gasto, que graven los bienes objeto de importación que se utilicen con motivo del cumplimiento del presente contrato.

3.3 Instalación del equipo y puesta en marcha de la operación del Programa.

EL **PROVEEDOR** se obliga en todo momento a suministrar, instalar y poner en marcha el equipamiento correspondiente para la prestación del servicio objeto de éste contrato, en estricto cumplimiento con los términos que para ese fin fueron establecidos en su **"Propuesta técnica"**, así como en lo dispuesto en las bases de la licitación que originaron el presente, sus anexos y **"Manual Técnico"**. A ese respecto el **"PROVEEDOR"** deberá cumplir con dicha instalación del equipamiento correspondiente a los **"Centros Aire"**, **"Centro de Control"** y Centro Oficial de Medición, consistente en las líneas de verificación, equipamiento y software operativo y de control, que comprenderá dos etapas de conformidad con los plazos siguientes:

- a) **Primera etapa Centros AIRE, y COM y Centro de Control: Tiempo de entrega.-** 45 días naturales a partir de la notificación por parte de la **"DEPENDENCIA"** al **"PROVEEDOR"** la terminación y posterior entrega de la obra civil e instalaciones necesarias, en las locaciones que se enuncian enseguida:
 1. Instalación de 6 líneas en Área Metropolitana de Guadalajara, de las cuales 2 se ubicarán en las instalaciones de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública, con domicilio en calle magisterio esquina con calle Tamaulipas, col. Observatorio, Guadalajara, Jalisco. Por lo que ve a la ubicación de las 4 líneas restantes, será determinada por la **"DEPENDENCIA"**.
 2. Instalación de 2 líneas que se ubicará en avenida Grandes Lagos a su cruce con calle Río Sena, colonia Fluvial Vallarta, en el Municipio de Puerto Vallarta, Jalisco.
 3. Instalación de 2 líneas que se ubicarán en el kilómetro 1 de la Carretera Colotlán-Guadalajara, colonia Centro, C.P. 46200, en el Municipio de Colotlán, Jalisco.
 4. Instalación de 2 líneas de verificación, equipamiento y software operativo y de control correspondientes al Centro Oficial de Medición y **"Centro de Control"**, con domicilio en avenida Enrique Díaz de León #1215, col. Mezquitán Country, Guadalajara, Jalisco.
- b) **Segunda etapa Centros AIRE: Tiempo de entrega.-** 60 días naturales a partir de la notificación por parte de la **"DEPENDENCIA"** al **"PROVEEDOR"** la terminación y posterior entrega de la obra civil e instalaciones necesarias, en los domicilios que la **"DEPENDENCIA"** informe al **PROVEEDOR**, de conformidad con las siguientes locaciones:
 1. Instalación de 2 líneas en el Municipio de Zapotlán El Grande, Jalisco.
 2. Instalación de 2 líneas en el Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco.
 3. Instalación de 2 líneas en el Municipio de Ocotlán, Jalisco.
 4. Instalación de 2 líneas en el Municipio de El Grullo o en Autlán de Navarro, Jalisco.
 5. Instalación de 2 líneas en el Municipio de Zapopan, Jalisco.

Dirección General Jurídica
Contrato 452/19

No obstante lo anterior, en caso de estimarlo necesario, la **"DEPENDENCIA"** podrá modificar la ubicación y el número de las líneas señaladas con antelación, previo al inicio de la instalación, por lo que notificará con tiempo razonable al **"PROVEEDOR"** a efecto de que este cumpla con el plazo previsto esta cláusula.

- c) **Primera etapa "Establecimientos autorizados"**: Consiste en la instalación y puesta en marcha de 100 líneas de verificación, en el número de establecimientos que se autoricen como resultado del proceso de la convocatoria que la **"DEPENDENCIA"** emita para tal fin. El **"PROVEEDOR"** deberá realizar la instalación de cuando menos dos líneas de verificación en cada uno de los establecimientos autorizados, en un plazo que por ningún motivo podrá exceder de 60 días naturales a partir de que la **"DEPENDENCIA"** otorgue a estos la **"Carta de autorización definitiva"**, misma que corresponderá a la finalización de la obra civil e instalaciones de los respectivos establecimientos, por lo que la **"DEPENDENCIA"** será responsable de notificar dicha situación al **"PROVEEDOR"** a efecto de que comience a correr el término aludido.
- d) **Segunda etapa "Establecimientos autorizados"**: Consiste en la instalación y puesta en marcha del resto de líneas de verificación que se estiman necesarias para dar servicio a la totalidad del parque vehicular durante el plazo del presente contrato (160 líneas además de las mencionadas anteriormente). La instalación y puesta en marcha de dichas líneas será solicitada por la **"DEPENDENCIA"** al **"PROVEEDOR"** en función del crecimiento del padrón vehicular y la tasa de cumplimiento del programa. Las **"PARTES"** acordarán las etapas subsecuentes de escalonamiento en la instalación de las líneas que considera el presente inciso, en función de la demanda de verificación y las necesidades operativas del Programa.

Además, el **"PROVEEDOR"**, suministrará a la **"DEPENDENCIA"**, en un plazo no mayor a 120 días a partir de la firma del presente, una línea móvil completa para realizar la prueba de verificación dinámica en calle, misma que tendrá las características establecidas en su **"Propuesta técnica"** y las Bases de la licitación LPLI01/2019.

La **"DEPENDENCIA"** podrá solicitar la instalación de nuevas líneas y equipamiento de **"Centros Aire"**, así como de establecimientos autorizados, de conformidad con el aumento del parque vehicular en circulación del Estado de Jalisco, con la finalidad de asegurar una cobertura amplia del **"Programa"**, de acuerdo con el **"CMR"** que para tal efecto el **"PROVEEDOR"** establezca en su **"Propuesta técnica"**.

En ese caso, bastará con que la **"DEPENDENCIA"** realice solicitud por escrito al **"PROVEEDOR"** con una antelación de al menos 6 meses antes de la puesta en marcha de las nuevas líneas planeadas, indicando la cantidad, el tipo de líneas a equipar y su ubicación.

CUARTA.- MANTENIMIENTO. El **"PROVEEDOR"** realizará las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo al **"Equipamiento tecnológico"** proveído a los establecimientos autorizados, **"Centros Aire"** y **"Gobierno del Estado"**, en los términos que se establece en las bases, el anexo y **"Propuesta técnica"**, obligándose a proporcionar el suministro ininterrumpido de consumibles y refacciones necesarias para tal efecto garantizando en todo momento el cumplimiento de los parámetros de operación establecidos en el **"Programa"** y la normatividad aplicable.

En tal virtud, el **"PROVEEDOR"** se obliga a que bajo ninguna circunstancia, las líneas de verificación activas en el **"Programa"** podrán estar fuera de servicio por más de 24 horas continuas estando dentro del AMG y no más de 48 horas continuas estando fuera del AMG, tratándose de servicios menores, sin plena justificación por escrito; en consecuencia, el **"PROVEEDOR"** deberá solucionar remotamente o en campo, según sea necesario, cualquier falla del **"Equipamiento tecnológico"** suministrado como parte del servicio contratado, obligándose a contar con el suficiente inventario de refacciones y equipos, así como el personal calificado necesario en todo momento durante el periodo que ampara el presente contrato.

En caso de requerirse un servicio mayor, el **"PROVEEDOR"** deberá notificar la situación a la **"DEPENDENCIA"** y deberá justificar las razones por las que se requiere dicho servicio indicando el tiempo estimado de solución. La **"DEPENDENCIA"**, de acuerdo a la información proporcionada por el **"PROVEEDOR"**, determinará si el servicio mayor se justifica; en caso contrario, la **"DEPENDENCIA"** notificará al **"PROVEEDOR"** la no procedencia del servicio mayor, y éste último se verá obligado a resolver el incidente considerando los tiempos establecidos para un servicio menor.

En virtud de lo anterior, el **"PROVEEDOR"** será el responsable de cumplir a cabalidad con los tiempos y términos de respuesta relativos a los reportes de fallas o refaccionamientos indicados anteriormente; el equipamiento o refaccionamiento que se requieran para cumplir con esta obligación deberá ser entregado por el **"PROVEEDOR"** en el domicilio de los establecimientos autorizados, **"Centros Aire"** y **"COM"**, aunque requieran ser importados, corriendo a cargo del **"PROVEEDOR"** los costos y contribuciones que por lo mismo deriven.



En tal virtud, el **"PROVEEDOR"** se obliga a atender en campo a partir de que se genere un reporte de servicio sobre cualquier falla del **"Equipamiento tecnológico"** suministrado, notificando a la **"DEPENDENCIA"** el tiempo estimado de reparación y solución de la falla presentada, de conformidad con los plazos que a continuación se señalan:

- A establecimientos autorizados y **"Centros Aire"** con domicilio ubicado dentro del Área Metropolitana de Guadalajara, dentro de un plazo no mayor a 24 horas, a partir del reporte de falla que requiera un servicio menor.
- A establecimientos autorizados y **"Centros Aire"** con domicilio ubicado fuera del Área Metropolitana de Guadalajara, dentro de un término no mayor a 48 horas, a partir del reporte de falla que requiera un servicio menor.
- Por lo que ve al **"Gobierno del Estado"**, prestará servicio de atención permanente y responderá en campo dentro de un plazo no mayor a 4 horas posteriores al reporte de cualquier falla.

En caso de que la falla reportada requiera de un mayor tiempo para su solución, el **"PROVEEDOR"** hará del conocimiento del operador que haya reportado la falla, así como de la **"DEPENDENCIA"** de manera inmediata, mediante justificación correspondiente.

En ese sentido, en caso de incumplir con los tiempos de respuesta señalados con antelación, el **"PROVEEDOR"** se hará acreedor a las penalizaciones que para ese fin se establecen en la cláusula décima sexta del presente instrumento, las cuales deberán calcularse en función del tipo de falla reportada y del tiempo que transcurra sin atenderse.

Los costos por los servicios de mantenimiento y refaccionamiento correrán a cargo del **"PROVEEDOR"**, de conformidad con lo dispuesto en su **"Propuesta técnica"**, salvo en los casos en que se acredite negligencia en el uso del equipo tecnológico por parte de los operadores de los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**. Dicha situación deberá estar prevista en el contrato que el **"PROVEEDOR"** celebre con los establecimientos autorizados y **"Centros AIRE"**, el cual deberá hacerse del conocimiento de la **"DEPENDENCIA"** y deberá ser validado por las mismas previamente a su suscripción entre el **"PROVEEDOR"** y los establecimientos autorizados y Centros AIRE. En este sentido, el **"PROVEEDOR"** podrá solicitar las garantías que considere pertinentes por parte de los establecimientos autorizados para asegurar la integridad de sus equipos, siempre y cuando dichas garantías sean razonables y no impliquen una afectación en la rentabilidad de los establecimientos autorizados.

El **"PROVEEDOR"** proporcionará anualmente un mínimo de dos mantenimientos preventivos a las líneas de verificación, así como al **"Equipamiento tecnológico"** que haya proveído de conformidad a lo establecido en su **"Propuesta técnica"**. Así mismo, la **"DEPENDENCIA"** previa justificación, podrá solicitar, a través de un CMR, el mantenimiento y/o actualización operativa tanto del hardware como del software. El **"PROVEEDOR"** deberá justificar y documentar a través del CMR, el plazo en el que se solventará la solicitud, y deberá indicar a través del mismo procedimiento si las modificaciones derivadas de la solicitud realizada implican realizar una inversión que justifique un ajuste al precio unitario por prueba de verificación. Toda actualización o modificación de cualquier criterio o parámetro relacionado a la administración y operación del Programa deberá ser validado por la **"DEPENDENCIA"** previamente a su implementación.

QUINTA.- CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN. el **"PROVEEDOR"** brindará el servicio de capacitación y certificación en el uso de la tecnología objeto del presente contrato, a la plantilla de los establecimientos autorizados, **"Centros Aire"** y personal que para tales efectos designe la **"DEPENDENCIA"**, de acuerdo a sus tareas y roles a desempeñar, en los términos que para ello dispongan las bases y su **"Propuesta técnica"**. Dicha capacitación y certificación deberá ser previa a la instalación del equipamiento, de actualizaciones o mejoras técnicas derivadas de una solicitud de la **"DEPENDENCIA"**.

Para efecto de lo anterior, el **"PROVEEDOR"** deberá presentar ante la **"DEPENDENCIA"** dentro de un plazo que por ningún motivo podrá exceder de 60 días naturales posteriores a la firma del presente contrato, un temario y cronograma de capacitación, los cuales deberán contemplar la capacitación total del personal antes mencionado, previo al inicio de operaciones del **"Programa"**, considerando el siguiente orden:

- a) Personal de **"Gobierno del Estado"**.
- b) Personal de **"Centros Aire"**.
- c) Personal de establecimientos autorizados.

Por lo que ve al personal señalado en el inciso c) anterior, la capacitación y certificación se realizará a partir de que la **"DEPENDENCIA"** otorgue **"Carta de autorización definitiva"** a los establecimientos autorizados correspondientes.

El **"PROVEEDOR"** deberá a entregar a la **"DEPENDENCIA"** los dispositivos con las memorias a través de los cuales se contendrán las evidencias relativas a la capacitación y le notificará respecto de las fechas en las que se



Dirección General Jurídica
Contrato 452/19

llevarán a cabo las sesiones y por quienes serán impartidas, debiendo contar el **"PROVEEDOR"** con el personal suficiente para tal efecto. Todas las sesiones de capacitación se llevarán a cabo en el Centro Oficial de Medición o en el centro de atención del **"PROVEEDOR"**.

En caso de ser necesaria una sede alterna, la misma deberá ser pactada por **"LAS PARTES"** con al menos una semana de anticipación a la fecha acordada para llevar a cabo la capacitación.

Así mismo, el **"PROVEEDOR"** deberá capacitar y certificar de manera periódica y constante, de conformidad a lo dispuesto en su **"Propuesta técnica"** y en el **"Manual Técnico"**, al personal operativo del **"Programa"**, en relación con las actualizaciones del software y **"Equipamiento tecnológico"** que llegaren a surgir con posterioridad a la puesta en marcha del **"Programa"**, sin que tales capacitaciones generen costo alguno para el **"Gobierno del Estado"**. Para efecto de lo anterior, la capacitación y certificación no podrá exceder un término de 45 días naturales siguientes a la actualización que corresponda.

El **"PROVEEDOR"** será responsable de certificar única y exclusivamente a aquellos que hayan recibido y completado satisfactoriamente la capacitación correspondiente, otorgando las credenciales y accesos y permisos respectivos para operar el sistema de acuerdo al rol y las funciones de la persona de la que se trate. Por tal virtud, el **"PROVEEDOR"** reconoce y se obliga a que en ningún momento otorgará credenciales y accesos para operar el sistema a ningún individuo sin previa capacitación y certificación respecto de las competencias que requiera su función.

Además, deberá realizar la capacitación y certificación del personal de los establecimientos autorizados que reciban su **"Carta de autorización definitiva"** durante la vigencia del presente contrato, para aquellos **"Centros Aire"** por los que se solicite el aumento al número de líneas, así como para todo aquel personal directamente involucrado en la operación del **"Programa"**.

El **"PROVEEDOR"** deberá a entregar a la **"DEPENDENCIA"** las constancias y evidencias respecto de las capacitaciones realizadas, así como del personal que fue certificado de conformidad con la **"Propuesta técnica"** de el **"PROVEEDOR"**.

El **"PROVEEDOR"** deberá considerar asesorías del personal en función de lo requerido para la correcta operación del **"Programa"**, de consultoría y soporte en sitio para productos de software y hardware. Esto con disponibilidad todos los días hábiles oficiales para la Administración Pública del Estado de Jalisco.

SEXTA.- CONDICIONES DE COMUNICACIÓN Y TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN. El **"PROVEEDOR"** se obliga a respetar en todo momento las condiciones de comunicación, bases de datos, niveles de accesos, transferencia y almacenamiento de información descritas en el **"Manual Técnico"**, en ese mismo sentido **"LAS PARTES"** convienen que cualquier modificación o intervención sin la respectiva validación de la **"DEPENDENCIA"** será causal de las penalizaciones que prevé este instrumento.

Así mismo, el **"PROVEEDOR"** se obliga a conformar el sistema de control del **"Programa"** mediante una base de datos en los términos previstos en las bases y el **"Manual Técnico"**, con la finalidad de asegurar el flujo de información en condiciones de seguridad y eficacia.

El almacenamiento de la información generada a partir del proceso de verificación, se efectuará en el servidor del **"Gobierno del Estado"**, así mismo, el **"PROVEEDOR"** se obligará a almacenar como respaldo la información generada, sin que ello le dé posibilidad de modificar la misma.

De igual manera, el **"PROVEEDOR"** se obliga a asegurar la diferenciación de permisos de acceso a nivel operativo, así como de control, de acuerdo a los respectivos roles que se desempeñen, lo anterior en los términos requeridos en el **"Manual Técnico"**, así como en los casos que la **"DEPENDENCIA"** lo solicite.

SÉPTIMA.- USO DE MARCAS E IMAGEN INSTITUCIONAL. El **"PROVEEDOR"** se obliga a respetar el logotipo, nombres, colores y demás elementos de la imagen institucional del **"Gobierno del Estado"**, transmitiendo a los establecimientos autorizados dicha obligación a través del instrumento jurídico correspondiente. El logotipo, nombres, colores y demás elementos de la imagen institucional son propiedad del Ejecutivo del Estado y se proporcionarán al **"PROVEEDOR"** a través de un manual de identidad, siendo este responsable por el uso indebido de los mismos.

En consecuencia **"LAS PARTES"** convienen que la **"DEPENDENCIA"** no se hará responsable por el uso indebido de marcas diversas por parte del **"PROVEEDOR"** o los establecimientos.

OCTAVA.- DE LA VIGENCIA. La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día **26 del mes de septiembre del año 2019**, hasta el día **12 del mes de septiembre del año 2034**, de conformidad con el Decreto 27260/LXII/19, publicado el 9 de abril de 2019, en el Periódico Oficial "El Estado de



Jalisco", a través del cual se autorizó por parte del Congreso del Estado, la celebración del presente instrumento hasta por un plazo de quince años, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de su vigencia.

Así mismo, el presente instrumento podrá ser renovado únicamente a solicitud de la "DEPENDENCIA", siempre y cuando se actualicen a cabalidad los siguientes criterios:

- a) Que el "PROVEEDOR" no hubiese incumplido con los tiempos de respuesta de mantenimiento e instalación de los equipos, en el periodo comprendido por la vigencia del presente instrumento.
- b) Que el "PROVEEDOR" no hubiese sido sancionado por parte de la Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente del Estado de Jalisco, la "SECRETARÍA" o alguna dependencia o entidad del Poder Ejecutivo, durante la vigencia del presente contrato.
- c) Que el "PROVEEDOR" no hubiese incurrido en "Incumplimientos graves" hacia el "Programa" y el contenido del presente contrato durante la vigencia del mismo.
- d) Que se cuente con la autorización del Congreso del Estado de Jalisco, en caso de que el plazo de dicha renovación trascienda el periodo constitucional de la administración pública estatal.

NOVENA.- DEL PRECIO. El precio unitario de pago por prueba convenido en el presente contrato es de **\$99.76 (noventa y nueve pesos 76/100 moneda nacional)**, I.V.A. incluido, por verificación vehicular.

Durante la vigencia del contrato tanto la "SECRETARÍA" como el "PROVEEDOR" podrán gestionar de conformidad con el "CRM" establecido en su "Propuesta técnica", el precio unitario por cada verificación, en caso de presentarse los supuestos siguientes:

- 1.- Que el "Gobierno del Estado" solicite modificaciones a la Tecnología de Verificación Vehicular, ya sea por avances de la ciencia o, cambios de normatividad aplicable en la materia que implique la necesidad de nuevas inversiones por parte del proveedor adjudicado, el incremento en el precio unitario por cada verificación se determinará por las partes con base en los montos de inversión que efectivamente acredite el proveedor.
- 2.- Que el porcentaje de cumplimiento estimado con base en los datos proporcionados del padrón vehicular represente variaciones superiores a +/- 5% (cinco por ciento).

La evaluación de cumplimiento se realizará del mes de enero al mes de noviembre durante el primer año de la ejecución del "Programa" únicamente respecto de los vehículos que durante ese periodo se encuentren obligados a llevar acabo la verificación. En los años subsecuentes, dicha la evaluación de cumplimiento se realizará de noviembre a noviembre del siguiente año.

Por lo anterior, el precio unitario por cada verificación no será modificado durante la vigencia del contrato en tanto el porcentaje de cumplimiento del programa no sufra variaciones superiores al 5% (cinco por ciento) respecto del porcentaje de verificación, de acuerdo con la siguiente tabla:

Año	Padrón verificable	Número de Verificaciones	% Porcentaje de Verificación
2020	3,369,130	808,591	24%
2021	3,419,667	1,538,850	45%
2022	3,470,962	2,082,577	60%
2023	3,523,026	2,214,473	63%
2024	3,575,871	2,349,858	66%
2025	3,629,509	2,488,806	69%
2026	3,683,952	2,631,394	71%
2027	3,739,211	2,777,700	74%
2028	3,795,299	2,927,802	77%

2029	3,852,228	3,081,782	80%
2030	3,910,011	3,128,009	80%
2031	3,968,661	3,174,929	80%
2032	4,028,191	3,222,553	80%
2033	4,088,614	3,270,891	80%
2034	4,149,943	3,319,954	80%

El cambio del precio unitario por cada verificación deberá ser acordado por escrito.

No obstante lo anterior, el precio unitario previsto en esta cláusula podrá ser actualizado de forma anual, con motivo de los cambios de precios en el país, de conformidad con el Índice Nacional de Precios al Consumidor.

DÉCIMA.- DE LOS PAGOS A LOS ESTABLECIMIENTOS AUTORIZADOS Y CENTROS AIRE POR PRUEBA DE VERIFICACIÓN VEHICULAR. El **“PROVEEDOR”** será responsable de realizar los pagos a los establecimientos autorizados y **“Centros Aire”**, por cada prueba de verificación vehicular que estos realicen, cuyo monto se determina en cantidad de **\$99.76 (noventa y nueve pesos 76/100 moneda nacional)**, I.V.A. incluido, misma que podrá actualizarse anualmente, previa autorización por escrito de la **“DEPENDENCIA”**, actualización que en todo momento tendrá como referencia el Índice Nacional de Precios al Consumidor.

Para tal efecto el Fondo Estatal de Protección al Ambiente depositará al **“PROVEEDOR”** las cantidades que le corresponda como contraprestación de sus servicios y de acuerdo al precio unitario establecido en la cláusula que antecede, además de las cantidades que correspondan a los establecimientos autorizados y **“Centros Aire”** de acuerdo al número de pruebas de verificación vehicular realizadas por éstos.

DÉCIMA PRIMERA.- DE LA FORMA DE PAGO. **“LAS PARTES”** convienen que de los recursos obtenidos por el pago realizado por parte de los usuarios respecto de la prestación del servicio de verificación, serán concentrados a través del Fideicomiso del Fondo Estatal de Protección al Ambiente, siendo el Ejecutivo del Estado el que a través de éste fideicomiso, depositará los montos correspondientes al **“PROVEEDOR”**, por el número de pruebas de verificación realizadas en el periodo correspondiente, así como el monto correspondiente a los establecimientos autorizados, siendo responsabilidad del **“PROVEEDOR”** la transferencia del respectivo monto por el número de pruebas realizadas al establecimiento autorizado que las hubiera realizado.

A ese respecto, el **“PROVEEDOR”** acepta y reconoce en este acto que la primera ministración de los pagos a los que se refiere esta cláusula se realizará hasta en tanto la operación del **“Programa”** obtenga ingresos a partir de enero del 2020 y permita la generación de los recursos correspondientes, mismos que permitirán la eventual normalización y regularización de los pagos. Por lo tanto, las pruebas preoperativas a realizarse en 2019 no generarán pago alguno al **“PROVEEDOR”**.

Igualmente **“LAS PARTES”** convienen que la validación del pago por parte del usuario y la asignación correspondiente del número de pruebas que cada establecimiento haya realizado en un periodo dado, se llevará a cabo a través de un módulo específico del software de administración y control, en comunicación con las bases de datos de otras entidades que se requieran e intervengan en el proceso, de conformidad con el **“Manual Técnico”** y la **“Propuesta técnica”** del **“PROVEEDOR”**.

En ese sentido, las formas en que se recaudará el ingreso de acuerdo con la tarifa autorizada en la Ley de Ingresos del Estado de Jalisco, será mediante las formas de pago que realizará el usuario receptor del servicio de verificación, mismos que se enuncian a continuación:

- a) Ante las oficinas recaudadoras dependientes de la Secretaría de la Hacienda Pública del **“Gobierno del Estado”**;
- b) Ante ventanillas bancarias o tiendas de conveniencia con las que el **“Gobierno del Estado”** cuente convenio para tal fin;
- c) Vía electrónica mediante el portal web que refiere la cláusula tercera del presente instrumento;
- d) En los establecimientos autorizados y **“Centros Aire”** vía transferencia electrónica, a las cuentas de la Secretaría de la Hacienda Pública del **“Gobierno del Estado”**.

Derivado de los pagos referidos, será el **“Gobierno del Estado”** el que transferirá íntegramente el monto recaudado por la operación del **“Programa”** al Fideicomiso del Fondo Estatal de Protección al Ambiente, en el cual se retendrá el monto resultante una vez restando la parte correspondiente a los establecimientos autorizados



y **"Centros Aire"**, así como la parte correspondiente al **"PROVEEDOR"**, de conformidad con los siguientes criterios:

- A. Los cortes de pago se harán de manera mensual, dentro de los primeros 5 días del mes que se trate, respecto del mes inmediato anterior, mismos que podrán ser modificados a consideración de la Secretaría de la Hacienda Pública, con simple aviso al correo electrónico del **"PROVEEDOR"**.
- B. El pago al **"PROVEEDOR"** de los ingresos del mes anterior se harán en un plazo no mayor a 96 horas posteriores a la fecha de corte mediante transferencia bancaria, salvo las retenciones para garantías.

Una vez hecho el depósito al **"PROVEEDOR"**, este deberá trasladar los montos efectivamente devengados y correspondientes a los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, mediante transferencia bancaria, de conformidad con lo que para tales efectos se establezca mediante el contrato que se efectúe entre el **"PROVEEDOR"** y establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, mismo que deberá ser validado previamente por la **"DEPENDENCIA"**.

Los contratos que celebre el **"PROVEEDOR"** con los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"** deberán asegurar en todo momento el pago que a estos les corresponda.

DÉCIMA SEGUNDA.- CONDICIONES PARA CELEBRAR CONTRATO DE SUMINISTRO CON CENTROS.- El **"PROVEEDOR"** se obliga a presentar dentro de los 30 días naturales a la suscripción del presente instrumento, ante la **"DEPENDENCIA"** para su validación, el contrato de suministro-franquicia que suscribirá con los establecimientos autorizados, en el periodo comprendido dentro de los 15 días naturales posteriores al otorgamiento de la autorización correspondiente. El contenido, términos y condiciones del contrato que el proveedor suscriba con los **"Establecimientos autorizados"**, deberá cumplir en todo momento con lo dispuesto en las bases, el presente contrato y demás disposiciones normativas. Así mismo, el **"PROVEEDOR"** deberá remitir a la **"SECRETARÍA"**, copia de los contratos celebrados con cada establecimiento autorizado.

Aunado a lo anterior, **"LAS PARTES"** convienen que no se podrán realizar cambios al contrato que el **"PROVEEDOR"** suscriba con los establecimientos autorizados sin previa validación de la **"DEPENDENCIA"**.

DÉCIMA TERCERA.- SUMINISTRO, MANEJO E IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE VERIFICACIÓN.- El **"PROVEEDOR"** se obliga a contar con suficiencia de existencias de los formatos de certificados de verificación vehicular, los cuales deberán cumplir con las características técnicas, de imagen, diseño y seguridad establecidas en las bases, anexos técnicos y su propuesta, además de las indicadas por la **"DEPENDENCIA"**.

En ese tenor, el **"PROVEEDOR"** se obliga a proveer de manera mensual dichos certificados a los establecimientos autorizados y los **"Centros Aire"**, **asegurando su disponibilidad en todo momento**, de conformidad con los parámetros indicados en el **"Manual Técnico"**.

A ese respecto **"LAS PARTES"** convienen que la dotación de los certificados deberá ser mensual, debiendo encontrarse los establecimientos plenamente dotados para el siguiente mes calendario antes del último sábado del mes calendario anterior, cumpliendo las siguientes condiciones:

1. El **"PROVEEDOR"** entregará los certificados a los **"Establecimientos autorizados"** que para tales efectos señale la **"DEPENDENCIA"**.
2. La dotación entregada mensualmente a cada establecimiento será validada por la **"DEPENDENCIA"** y equivaldrá a la capacidad mensual máxima de operación del respectivo establecimiento.
3. En caso de robo de los certificados, el **"PROVEEDOR"** se obliga a realizar la denuncia correspondiente ante la autoridad competente, así mismo, deberá dar parte a la **"DEPENDENCIA"** para la inhabilitación respectiva de los folios de los certificados materia del ilícito.
4. El **"PROVEEDOR"** deberá transmitir a los establecimientos la obligación del manejo seguro de los certificados, a través del contrato respectivo que entre ellos suscriban.

El **"PROVEEDOR"** deberá asegurar que en todo momento los establecimientos autorizados y los **"Centros Aire"** tengan suficiente disponibilidad de certificados de verificación, así mismo, será responsable de contar con los mecanismos necesarios a través de los cuales esté monitoreada dicha suficiencia.

DÉCIMA CUARTA.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES. Para garantizar el cumplimiento éste instrumento" el **"PROVEEDOR"** acepta que será utilizado el esquema depósito, a través del cual le será retenido un porcentaje correspondiente al 10% (diez por ciento) de la contraprestación a la que tenga derecho a percibir en términos de su **"PROPUESTA"**, provenientes de los recursos que mensualmente entregue al Fideicomiso del Fondo Estatal para la Protección al Ambiente, mismos que no serán liberados hasta que la **"DEPENDENCIA"** determine que los servicios correspondientes al periodo de facturación se han recibido a entera satisfacción y que no existen inconformidades en la operación ni incumplimientos a los compromisos contractuales, plazo que no podrá exceder de 15 días naturales, contados a partir del último día del mes vencido correspondiente.

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el **"PROVEEDOR"**, podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de que exista mala calidad en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en él establecidas, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contraídas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la **"LEY"**, y 107 de su Reglamento.

DÉCIMA QUINTA.- DE LA GARANTÍA DEL SERVICIO. El **"PROVEEDOR"** garantiza la calidad del servicio objeto de este contrato, en el entendido de que lo prestará con la mejor calidad, diligencia y con personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones requeridas por la **"DEPENDENCIA"**.

DÉCIMA SEXTA.- DE LAS PENALIZACIONES. La **"DEPENDENCIA"** podrá ordenar al Fideicomiso del Fondo Estatal para la Protección al Ambiente, para que a través de este se retengan los pagos devengados al **"PROVEEDOR"** de manera parcial en caso de incumplimientos derivados de retrasos que interrumpan la correcta operación de las líneas de verificación de los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, **"Incumplimientos graves"** o **"Incumplimientos menores"** causados por los siguientes supuestos:

- Suministro de refacciones no autorizadas o que no sean originales;
- Retrasos en la entrega a la **"DEPENDENCIA"** de paquetes de actualización de software operativo y de control que hubieran requerido una compensación económica en el marco del proceso de **"CMR"**;
- Retrasos en la realización de pruebas de campo derivadas de actualizaciones técnicas o de software operativo y de control que hubieran requerido una compensación económica en el marco del proceso de **"CMR"**;
- Retrasos en el servicio de mantenimiento, ya sea preventivo o correctivo, así como el retraso en relación al tiempo de respuesta respecto de los reportes de fallas o refaccionamientos, de conformidad con los términos establecidos en la cláusula cuarta del presente contrato;
- Retraso en el suministro de certificados de verificación vehicular a los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**.

Para determinar la cantidad que por concepto de la penalización se ha de retener al pago devengado al **"PROVEEDOR"**, se calculará en relación con los ingresos dejados de percibir durante el tiempo en que las líneas de verificación se encuentren fuera de operación por la actualización de los supuestos enunciados con anterioridad, de acuerdo con la siguiente ecuación:

$$P = n(b) (4.6) (h_1) (L)$$

Donde:

- n: es la proporción de pago que reciben establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, con relación a la tarifa de prueba de verificación vehicular establecida en la Ley de Ingresos del Estado de Jalisco para el ejercicio fiscal en curso;
- b: es la tarifa establecida en la Ley de Ingresos del Estado de Jalisco para el ejercicio fiscal en curso;
- h_1 : es el número de horas transcurridas fuera del plazo previsto para dar servicio a las líneas hasta su reactivación;
- L: es el número de líneas fuera de servicio;
- El valor de 4.6 resulta una constante en relación al número de pruebas de verificación realizadas por hora por línea;

En relación a los retrasos en la realización del pago a los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, se hará acreedor a una penalización correspondiente al 10% del monto total del adeudo por día de retraso, además de realizar el depósito respectivo de lo adeudado.

Dichas retenciones en ningún momento aplicarán para la parte proporcional de pago para los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, persistiendo la obligación del **"PROVEEDOR"** de realizar los debidos pagos a estos en tiempo y forma.

La **"DEPENDENCIA"**, previo a la imposición de cualquiera de las penalizaciones señaladas en los párrafos que anteceden, deberá notificar por escrito al **"PROVEEDOR"**, para que este, dentro de un término de 5 días hábiles siguientes a que sea notificado, realice la aclaración o justificación respecto de los incumplimientos que se le imputan. Transcurrido dicho plazo sin que el **"PROVEEDOR"** haya justificado o aclarado su incumplimiento, se considerará su consentimiento tácito, por lo que la **"DEPENDENCIA"** podrá ordenar se le apliquen las penalizaciones correspondientes.

En caso de que el **"PROVEEDOR"** emita su justificación o aclaración dentro del plazo referido en el párrafo que antecede, la **"DEPENDENCIA"** resolverá no imponer la sanción en caso de considerar fundada la justificación, de

lo contrario ordenará imponer la penalización que corresponda.

Las sanciones relacionadas con el retraso en la puesta en marcha de cada una de las etapas del **"Programa"** serán a determinación de la **"DEPENDENCIA"** y en base a la afectación que ésta determine que el **"PROVEEDOR"**, en su caso, ha causado a **"EL GOBIERNO DEL ESTADO"** para cada incumplimiento.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LA RESCISIÓN. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la **"LEY"**, el **"SECRETARÍA"** podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que operen, siempre y cuando el **"PROVEEDOR"** incurra en **"Incumplimiento grave"** en relación con cualquier obligación establecida en las **"BASES"**, la propuesta señalada en la cláusula **SEGUNDA** anterior, o en el presente contrato; o bien cuando el servicio objeto de este contrato sea de características inferiores a las solicitadas en las **"BASES"** en perjuicio de la **"DEPENDENCIA"**. Este hecho será notificado de manera indubitable al **"PROVEEDOR"**.

Así mismo, serán casuales de rescisión las que a continuación se señalan:

- Vulneración de la seguridad de equipos de medición o cualquier equipamiento necesario para la prestación del servicio o la vigilancia del **"Programa"**.
- Mal uso de los certificados de verificación.
- Contubernio con actores sujetos al **"Programa"** para la generación de condiciones ventajosas a este o el **"PROVEEDOR"**, en detrimento de la Secretaría y el Programa.
- Por incumplimiento grave reiterado con los pagos o con cualquier obligación pactada en los contratos que celebre con el o con los establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, salvo que se trate de causas no imputables al **"PROVEEDOR"**.

El **"PROVEEDOR"** se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad del estimado anual de ingresos que proyecte en su propuesta económica, en caso de que la **"SECRETARÍA"** decida rescindir el presente contrato, por causas imputables al **"PROVEEDOR"**. De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la **"SECRETARÍA"** podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula **DÉCIMA TERCERA** anterior, o en su caso podrá reclamar al **"PROVEEDOR"**, el pago directo de la cantidad a la que equivalga dicho porcentaje.

Las **"PARTES"** convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, la **"SECRETARÍA"** independientemente de las penas pactadas, podrá exigir el pago de daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LEY"**, además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

DÉCIMA OCTAVA.- DEL RECHAZO. Las **"PARTES"** acuerdan que la **"DEPENDENCIA"** no estará obligada a recibir o aprobar aquellos servicios que el **"PROVEEDOR"** intente prestar, cuando a juicio de la **"DEPENDENCIA"** las características de los mismos difieran, o sean inferiores de aquellas solicitadas en las **"BASES"** y su junta aclaratoria. La falta de aceptación o aprobación de los servicios con motivo de la presente cláusula, no será motivo para considerar interrumpidos los plazos pactados para su prestación. En tal razón, en caso de que una vez prestados los servicios por parte del **"PROVEEDOR"**, se detecte una discrepancia de características en los términos de la presente cláusula, dicha circunstancia se hará del conocimiento del **"PROVEEDOR"**, sin que tampoco se consideren interrumpidos los plazos de prestación del servicio para efectos de las penas convencionales, e inclusive para la rescisión del presente contrato.

El **"PROVEEDOR"** se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver, y a recibir a su costa los servicios que sean rechazados por la **"DEPENDENCIA"** por resultar faltos de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas.

DÉCIMA NOVENA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO. La **"SECRETARÍA"** en conjunto con la **"DEPENDENCIA"** deberán evaluar anualmente las condiciones contractuales del presente instrumento, en relación con el desempeño del **"Programa"**, así como el resultado de la evaluación del cumplimiento del mismo y, derivado de ello podrán acordar el incremento y/o disminución en la cantidad de las líneas de verificación, establecimientos autorizados y **"Centros Aire"**, en relación con el servicio contratado, mediante modificación al contrato, siempre y cuando el precio y demás condiciones sean iguales a los inicialmente pactados o por economías en alguno de los bienes, que signifique adquirir más de otros bienes o servicios dentro de los contratados.

Para tales efectos, la **"DEPENDENCIA"** realizará la solicitud correspondiente de acuerdo con el **"CMR"** que para tal efecto el **"PROVEEDOR"** establezca en su **"Propuesta técnica"**. Por tal motivo, el **"PROVEEDOR"** se obliga a implementar los cambios solicitados por la **"DEPENDENCIA"**, derivados de cambios normativos, adelantos tecnológicos o mejoras operativas en materia del servicio contratado.

En ese sentido, en caso de que dicha solicitud en atención a la **"CMR"** represente una inversión económica, el



monto total a invertir se cargará de manera proporcional a la tarifa de pago por prueba del **"PROVEEDOR"**. El monto de dicho cargo, el tiempo en que se aplicará el mismo, así como el tiempo de implementación del cambio solicitado deberán ser notificados tanto a **"LA SECRETARÍA"** como a la **"DEPENDENCIA"**.

Cualquier modificación o variación de los términos y condiciones pactadas en el presente contrato deberán estipularse por escrito mediante convenio, debiendo suscribirlo **"LAS PARTES"** que signaron este instrumento jurídico o aquellas que la sustituyan en el cargo o funciones acreditándose estos con la documentación correspondiente, de conformidad con lo establecido en el artículo 80 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Las modificaciones en ningún caso deberán referirse a precios, anticipos, pagos progresivos especificaciones y en general a cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas en favor del **"PROVEEDOR"** comparadas con las establecidas originalmente.

VIGÉSIMA.- SOLICITUD DE PRÓRROGA.- Si en cualquier momento en curso de la ejecución del contrato, el **"PROVEEDOR"** se encontrara en una situación que impidiera la entrega oportuna la instalación y puesta en marcha del **"Programa"** por causas debidamente justificadas, deberá notificar de inmediato por escrito tanto a la **"SECRETARÍA"** como a la **"DEPENDENCIA"**, las causas de la demora y su duración probable, solicitando en su caso prórroga para su regularización, mínimo 10 días naturales anteriores al vencimiento del plazo de entrega pactados en la cláusula tercera de este contrato, en el supuesto de que la prórroga no sea concedida, se estará a lo señalado en la cláusula décima sexta.

VIGÉSIMA PRIMERA.- DE LA CESIÓN.- El **"PROVEEDOR"** se obliga a no ceder a terceras personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder los derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la **"SECRETARÍA"** para tal fin.

VIGÉSIMA SEGUNDA. - DE LAS RELACIONES LABORALES. Las **"PARTES"** manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrón, mandatario, subordinado, dependiente o empleado. En tal razón, el **"PROVEEDOR"** será responsable por la o las personas que contrate o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a responder y sacar a salvo tanto a la **"SECRETARÍA"** como a la **"DEPENDENCIA"**, de cualquier acción o derecho que se le reclame con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que lo señalado con anterioridad queda subsistente por el periodo que la legislación aplicable señale, y no por el periodo que duren vigentes este contrato o sus garantías.

VIGÉSIMA TERCERA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR. El **"PROVEEDOR"** asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infrinjan derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de la prestación del servicio materia del presente contrato, o de la firma de este documento.

VIGÉSIMA CUARTA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. De conformidad con el artículo 89 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con los servicios objeto del presente contrato, por tratarse de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o **"Programa"** para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice al **"PROVEEDOR"** para que dicha terminación pueda surtir efectos; o bien por acuerdo entre las **"PARTES"**. En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al **"PROVEEDOR"** hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el **"PROVEEDOR"**.

VIGÉSIMA QUINTA.- DE LAS NOTIFICACIONES. La comunicación entre las **"PARTES"** será por escrito a través de cualquier medio que de forma fehaciente e indubitable haga constar su notificación.

VIGÉSIMA SEXTA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES. El **"PROVEEDOR"** manifiesta tener conocimiento de que la **"SECRETARÍA"**, y en general las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de transparencia y acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este contexto, el **"PROVEEDOR"** manifiesta su consentimiento expreso para que al presente contrato se le dé la publicidad que la legislación invocada disponga, en las formas que la misma determine.

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- DE LA CONFIDENCIALIDAD. El **"PROVEEDOR"** reconoce y conviene que cualquier información que la **"DEPENDENCIA"** provea por cualquier medio al **"PROVEEDOR"**, sus representantes y/o empleados autorizados, tendrá el carácter de confidencial y solo podrá ser utilizada para el objeto del presente

Eliminado 1

Dirección General Jurídica

Contrato 452/19

contrato, por lo que no podrá ser revelada y/o transmitida y/o copiada, sin la previa autorización de la "DEPENDENCIA", compromiso que subsistirá en todo momento incluso al término de la prestación de los servicios objeto de este contrato, en cuyo caso se devolverá toda aquella información proveída. Lo anterior, en términos del Convenio de Confidencialidad que se adjunta al presente contrato como **ANEXO 2**.

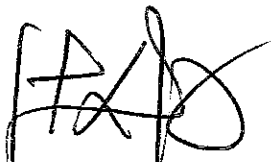
VIGÉSIMA OCTAVA. REGLAMENTO. "LAS PARTES" acuerdan que en caso de que lo dispuesto en el "Reglamento" y el presente instrumento se contrapongan, prevalecerá lo establecido en el primero, pudiendo modificarse éste instrumento a fin de que ambos documentos se encuentren armonizados.

VIGÉSIMA NOVENA. DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estipulado en él, las "PARTES" acuerdan en regirse en primer término por lo dispuesto en las "BASES", después en la propuesta señalada en la cláusula **SEGUNDA** de este contrato, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o federales, que se encuentran en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

Leído que fue el presente contrato por las "PARTES" y enteradas de su alcance y contenido, lo firman éstas de común acuerdo en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

POR LA "SECRETARÍA"

POR EL "PROVEEDOR"



Lic. Luis Arturo López Sahagún,
Director General de Abastecimientos de la
Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo
del Estado de Jalisco.

Eliminado 1

C. Michael Charles Delaney,
Representante Legal de WORLDWIDE
ENVIRONMENTAL PRODUCTS, INC.

POR LA "DEPENDENCIA"



Mtro. Sergio Humberto Graf Montero
Secretario de Medio Ambiente y Desarrollo
Territorial

TESTIGO

TESTIGO

Lic. Raymundo Andrade Beltrán,
Director del Comité de Adquisiciones y
Enajenaciones de la Secretaría de Administración
del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco

Lic. Nora Aidé Nieto Torres,
Directora de lo Consultivo de la Secretaría de
Administración del Poder Ejecutivo del Estado
de Jalisco

MICO/KZP

LA PRESENTE HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO DE "PROVEEDURÍA TÉCNICA PARA EL PROGRAMA DE VERIFICACIÓN VEHICULAR OBLIGATORIA DEL ESTADO DE JALISCO", DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL NÚMERO LPI01/2019 CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ, CELEBRADO EL 26 DE SEPTIEMBRE DE 2019 ENTRE EL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO Y WORLDWIDE ENVIRONMENTAL PRODUCTS, INC.

1 Se elimina por contener número de folio de identificación oficial y firma del representante legal por considerarse datos personales identificativos, con fundamento legal al artículo 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, en relación con las fracciones IX y X de artículo 3 el artículo 70 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, y fracción I del apartado quincuagésimo octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los Sujetos Obligados, previstos en la citada Ley de Transparencia.